

# SPLOŠNI DOBAVNI POGOJI ADRIAPLIN D.O.O. ZA NADOMESTNO OSKRBO

## 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni dobavni pogoji ADRIAPLIN d.o.o. za nadomestno oskrbo (v nadaljevanju Splošni pogoji) opredeljuje pogoje dobave zemeljskega plina, obveznosti in pravice dobavitelja ter fizičnih in pravnih oseb, kot upravičenih odjemalcev do nadomestne oskrbe s plinom.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji, se uporabljajo določila Zakona o oskrbi s plini (Ur. l. RS, št. 204/21 in 121/2022, v nadaljevanju ZOP) ter na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov, Sistemska obratovalna navodila za distribucijske sisteme zemeljskega plina za posamezno geografsko področje in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Nadomestna oskrba**« je oskrba s plinom, do katere so upravičeni gospodinjiski odjemalci, mali poslovni odjemalci, skupni gospodinjiski odjemalci in zaščiteni odjemalci iz 117. člena ZOP, ki so priključeni na distribucijski sistem, če jim preneha veljavnost pogodbe o dobavi plina zaradi ukrepov, ki so posledica insolventnosti ali nelikvidnosti dobavitelja, ali če iz drugega razloga dobavitelj izgubi status člana bilančne sheme, pri čemer mora o tem dejstvu nosilec bilančne skupine obvestiti operaterja prenosnega sistema. Za drugi razlog se šteje izbris člana bilančne sheme iz sodnega registra, izrečena prepoved opravljanja dejavnosti članu bilančne sheme, izdaja inšpekcijske odločbe, s katero se članu bilančne sheme onemogoči delovanje na trgu s plinom, sporazumna razveza ali odstop od bilančne pogodbe oziroma pogodbe o izravnavi;

»**Dobavitelj nadomestne oskrbe**« pomeni pravno ali fizično osebo, ki na podlagi določitve Agencije za energijo, zagotavlja dobavo zemeljskega plina upravičenim odjemalcem do nadomestne oskrbe (v nadaljevanju dobavitelj);

»**Upravičeni odjemalec do nadomestne oskrbe**« je odjemalec, kot je opredeljeno v nadomestni oskrbi (v nadaljevanju odjemalec);

»**Operater distribucijskega sistema**«: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina (v nadaljevanju: ODS);

»**Pogodba o nadomestni oskrbi s plinom**«: ODS upravičenim odjemalcem do nadomestne oskrbe nemudoma, ko dosejanemu dobavitelju preneha status člana v bilančni shemi, brez prestopnih rokov zagotovi dobavitelja nadomestne oskrbe, o čemer nemudoma seznaniti dobavitelja nadomestne oskrbe. S tem se šteje, da je pogodba o nadomestni oskrbi s plinom sklenjena.

## 3. NAČIN DOBAVE OZ. PREVZEMA ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji in cenikom nadomestne oskrbe s plinom, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v ZOP in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi ter za geografsko področje odjemnega mesta odjemalca veljavnimi Sistemskimi obratovalnimi navodili.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo in ostalimi predpisi, temi Splošnimi pogoji, cenikom nadomestne oskrbe s plinom in pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom, razen v primerih višje sile, o nastopu katere je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku 3 dni po nastopu le-te.

## 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O NADOMESTNI OSKRBI S PLINOM

### 4.1. Oblika in vsebina

Za sklenjeno pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom se šteje prejeta obvestilo pristojnega ODS dobavitelju o nadomestni oskrbi s plinom.

### 4.2. Trajanje in odpovedni rok

Pogodba o nadomestni oskrbi se sklepa za največ 3 mesece od začetka izvajanja nadomestne oskrbe.

Odjemalec lahko kadar koli odstopi od pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila.

## 4.3. Dolžnosti dobavitelja

Dobavitelj se s pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, kot jih določajo veljavni predpisi, razen pod pogoji, kot jih določajo predpisi,
- izstavljanje računov za obračunsko obdobje z upoštevanjem količin plina, kot jih je sporočil ODS, ceno zemeljskega plina po ceniku za nadomestno oskrbo, omrežnine in dodatkov, dodatnih storitev, taks in dajatve ter morebitnega stroška opominjanja in zamudnih obresti, obveščati odjemalce v skladu s predpisi.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

## 4.4. Dolžnosti odjemalca

Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev, sporočati dobavitelju spremembe podatkov in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom potrebne podatke, obvestiti dobavitelja v primeru neprejema računa v roku enega (1) meseca od sicer običajnega roka za prejem računa.

Odjemalec je dolžan dobavitelju zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

Odjemalec najpozneje v treh mesecih od začetka izvajanja nadomestne oskrbe sklene pogodbo o dobavi plina z izbranim dobaviteljem.

## 5. TVEGANJA IN ODGOVORNOST

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec. Lastnik odjemnega mesta je odgovoren za pravilnost oziroma ustreznost izvedbe ter vzdrževanje notranje plinske napeljave vključno z namestitvijo, vgradnjo in varnim obratovanjem plinskih trošil in odvodov dimnih plinov.

## 6. DODATNE STORITVE DOBAVITELJA

Dobavitelj nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na dobaviteljevi uradni spletni strani: [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si), o katerih odjemalec in dobavitelj skleneta poseben pisni dogovor.

## 7. CENE

Cena zemeljskega plina za nadomestno oskrbo s plinom je objavljena na spletni strani [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) in sedežu dobavitelja. Cena zemeljskega plina za nadomestno oskrbo s plinom ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks in dajatev predpisanih s strani države.

## 8. OBRAČUNSKI PODATKI

Podatke za obračun zemeljskega plina zagotavlja odjemnemu mestu geografsko pristojni ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

## 9. OBRAČUNSKA OBDOBJA

Račun za zemeljski plin bo dobavitelj izstavljal na osnovi podatkov, posredovanih s strani ODS, in sicer za obdobje za katerega se izvaja obračun, najkasneje 10 delovnih dni po zaključku obračunskega obdobja.

## 10. PLAČILA

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti (ceno zemeljskega plina, omrežnino in dodatke, dodatne storitve, taks in dajatve ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti) odjemalcu izstavljal račun. Sestava računa in morebitni stroški povezani z opominjanem ter ostali stroški povezani s plačilom so objavljeni na

spletni strani dobavitelja: [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si), ter opisani tudi na vsakokrat izstavljenem računu.

Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega ugovarja (reklamira) do datuma njegovo zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

#### 10.1. Roki in način plačila

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti v roku 15 dni od izdaje računa, razen če ni s predpisi določeno drugače.

Kot datum plačila šteje dan, ko odjemalec izvrši plačilo na dobaviteljev TRR oziroma ko je potrošnik dal nalog svoji banki ali drugi organizaciji za plačilni promet.

#### 10.2. Zamude pri plačilu

Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa tega ne poravnava, ga dobavitelj s prvim pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v roku, ki ni krajši od 15 dni. Če odjemalec tudi v dodatno določenem roku ne poravnava zapadlih obveznosti, ga dobavitelj z drugim pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v roku, ki ni krajši od 15 dni. V primeru neplačila po preteku tega roka dobavitelj odjemalcu pisno odpove pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom ter o tem obvesti geografsko pristojni ODS.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj zaračunal odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do plačila računa, stroške opominjanja v skladu z veljavnim cenikom ter ostale stroške nastale zaradi zamude plačila. V primeru izterjave po sodni poti po sklepu pristojnega sodišča odjemalca bremenijo tudi stroški povezani s sodnim uveljavljanjem terjatev.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnic, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje skupnega računa, bo dobavitelj najprej pokrtil stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

#### 11. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave (v nadaljevanju imenovane skupaj: reklamacije) pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O reklamacijah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi preko kontaktnega na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti [info@adriaplin.si](mailto:info@adriaplin.si) ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Odjemalec lahko svoje reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom poda v pisni ali elektronski obliki, dobavitelj pa je dolžan v pisni ali elektronski obliki odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo v pisni ali elektronski obliki najkasneje do datuma zapadlosti računa.

Če sporazumna rešitev reklamacije ni mogoča, lahko gospodinjiski odjemalec vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS). Dobavitelj je za izvajalca IRPS pooblastil Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana (telefon: 08 20 56 590, e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si)). Stroške postopka v skladu z 175. členom Energetskega zakona nosi dobavitelj. Enako velja za male poslovne odjemalce, s tem, da nosijo stroške postopka mali poslovni odjemalci.

#### 12. SPREMEMBE POGODBENIH PODATKOV

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno oziroma v elektronski obliki sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom (npr. sprememba imena, bivališča, transakcijskega računa, davčnih podatkov), spremembo statusa, uvedbo in začetek postopka osebnega stečaja ali drugega primerljivega postopka, začetek postopka prisilne izvršbe ter vse spremembe na odjemnih mestih, najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi oziroma uvedbi postopka. Odjemalec je dolžan predložiti listine, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega odstavka, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. Dobavitelj je v primeru, da odjemalec ne ravna skladno z določili tega odstavka upravičen odstopiti od pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom. V tem primeru šteje, da je razlog za odstop na strani odjemalca, ki nima pravice do odškodnine, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode. Če odjemalec ne sporoči spremembe podatkov v skladu s tem odstavkom, šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, ki so bili poslani odjemalcu na podlagi podatkov, navedenih v dobaviteljevih evidencah, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno prejeti.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju v prejšnjem odstavku navedenih podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva in pravni nasledniki

odjemalca, za opustitev obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve obvestitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

Če odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, je tudi lastnik odjemnega mesta zavezan k sporočanju sprememb in odškodninski odgovornosti zaradi opustitve obvestitve, če je vedel ali bi moral vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

V primeru skupnega odjemnega mesta morajo pravne ali fizične osebe skupnega odjema za sporočanje podatkov pooblastiti določeno osebo (npr. upravnika večstanovanjske stavbe, skupnost lastnikov ali skupnega pooblaščenca), ki se je dolžna ravnati v skladu s to točko Splošnih pogojev.

#### 13. ODPOVED, ODSTOP in PRENEHANJE POGODBE O NADOMESTNI OSKRBI

Odjemalec lahko kadar koli odpove pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom.

Šteje se, da je pogodba o nadomestni oskrbi s plinom odpovedana z dnem pričetka dobave plina po pogodbi, ki jo odjemalec sklene z izbranim dobaviteljem ali po treh mesecih od začetka izvajanja nadomestne oskrbe.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom.

Dobavitelj lahko odpove dobavo plina odjemalcu, če ta redno ne poravnava stroškov oskrbe s plinom.

Odpoved in odstop od pogodbe se izvedeta s pisnim obvestilom.

V primeru odpovedi in odstopa od pogodbe dobavitelj obvesti geografsko pristojnega ODS.

#### 14. VIŠJA SILA

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokazeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Za višjo silo se štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo zaradi kateregakoli vzroka (pandemije, vojne, revolucije, stavke, vremenski pogoji in podobno), izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru določb ZOP ali primerljivega predpisa zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja prenosnega omrežja ali sistemskega operaterja distribucijskega omrežja.

#### 15. KONČNE DOLOČBE

Dobavitelj varuje osebne podatke v skladu s predpisi, ki veljajo v Republiki Sloveniji, in sicer v skladu z Izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki je objavljena tudi na dobaviteljevi spletni strani [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si).

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na dogovorjen naslov z navadno pošto, pri čemer se le-ta šteje za prejeto. V primeru, da odjemalec sprememb o imenu in naslovu ne sporoči v pisni oziroma elektronski obliki, se podatki štejejo za pravilne in se pošiljke štejejo za prejete.

Splošni pogoji so dosegljivi na spletni strani dobavitelja [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) in na sedežu družbe ADRIAPLIN d.o.o.

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 01.11.2022

Ljubljana, dne 26.10.2022  
ADRIAPLIN d.o.o.