

# SPLOŠNI POGOJI ADRIAPLIN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

## 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni Pogoji ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo električne energije za gospodinjke odjemalce in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju SP) opredeljuje pogoje dobave električne energije gospodinjiskim in malim poslovnim odjemalcem, obveznosti in pravice dobavitelja ter fizičnih in pravnih oseb, kot odjemalcev pri sklepanju pogodb o dobavi električne energije (v nadaljevanju pogodba), in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino. S sklenitvijo pogodbe nastane poslovno razmerje v katerem dobavitelj na merilnem mestu odjemalca dobavlja in prodaja električno energijo, odjemalec pa prevzema in kupuje električno energijo.

SP so sestavni del vsake pogodbe in dopolnjujejo pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP ob podpisu pogodbe dobavitelj izroči odjemalcu, ki s podpisom pogodbe potrjuje, da je seznanjen s SP. Splošni pogoji so dosegljivi na spletni strani dobavitelja [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) in na sedežu družbe ADRIAPLIN d.o.o.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona (v nadaljevanju EZ-1) in določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Pogodbeni stranki ugotavljata:

- da je odjemalec kot fizična oseba poslovno sposoben, oziroma da je pravna oseba vpisana v sodni register; v primeru samostojnega podjetnika, vpisan v register samostojnih podjetnikov;
- da zoper pogodbeno stranko ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave ali stečajni postopek, postopek prisilnega prenehanja po Zakonu o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju ZFPPIPP oziroma katerikoli postopek za prenehanje ali postopek izbrisa po ZFPPIPP ali drugem zakonu, razen v primeru, da je prodajalec s tem seznanjen;
- da odjemalec ni udeležen v nobenem sporu oziroma v kateremkoli postopku, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in SP;
- da je odjemalec seznanjen z določili EZ-1 in iz njega izhajajočimi podzakonski akti ter prepisi;
- da so podatki, ki jih je odjemalec navedel v pogodbi, točni in resnični, za kar jamči odjemalec s podpisom pogodbe;

## 2. OPREDELITEV POJMOV

V teh SP uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Bilančna skupina (podskupina)**« je skupina uporabnikov sistema, za katero se izravnavajo in obračunavajo količinska odstopanja odjema in oddaje električne energije v okviru obračunskega intervala;

»**Distribucijski operater (DO)**«: je izvajalec dejavnosti distribucijskega operaterja električne energije;

»**Dobavitelj**«: je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo (v nadaljevanju dobavitelj);

»**Dostop do omrežja**«: je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolnijo pogodbe o dobavi električne energije ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju;

»**Enotni račun**« je račun, na katerem za posamezno merilno mesto za svoj račun zaračuna strošek dobave električne energije, zakonsko predpisane dajatve, ki se nanašajo na dobavo električne energije, strošek uporabe elektroenergetskih omrežij, DDV, morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti;

»**Gospodinjki odjemalec**«: je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo;

»**Imetnik soglasja za priključitev**« je uporabnik sistema, v korist katerega je bilo izdano soglasje za priključitev na distribucijski sistem;

»**Mali poslovni odjemalec**«: je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjki odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW;

»**Odjemalec**«: je gospodinjki odjemalec ali mali poslovni odjemalec električne energije, ki od dobavitelja kupuje električno energijo;

»**Končni odjemalec**«: fizična ali pravna oseba, ki kupuje energijo za lastno rabo;

»**Merilno mesto**«: je predajno mesto, na katerem se meri poraba električne energije in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu;

»**Plačnik**«: je lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno merilno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzema nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po SP, ceniku in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja. V pooblastilu se lastnik nepremičnine zaveže k solidarni odgovornosti;

»**Pogodba o dobavi**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj električne energije, s katero si odjemalec zagotovi dobavo električne energije v dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti;

»**Pogodba o uporabi sistema**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in DO in s katero se sporazumeta o uporabi distribucijskega omrežja;

»**Poslovno občutljiv podatek**«: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd., tako odjemalca kot dobavitelja ali tretje osebe;

»**Skupna kontaktna točka**«: spletna stran Agencija za energijo (v nadaljevanju: Agencija) [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si) kjer so gospodinjiskim odjemalcem omogočene informacije določene v 175. členu EZ – 1;

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enako pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju električne energije.

## 3. NAČIN DOBAVE OZ. PREVZEMA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi SP, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, veljavni sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijsko omrežje oziroma ostalimi predpisi, ki urejajo odnos med strankama glede dobave električne energije.

## 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE

### 4.1. Oblika in vsebina

Pogodba o dobavi se sklepa v pisni obliki, kolikor splošni pogoji o prodaji na daljavo ne določajo drugače. Bistvene sestavine pogodbe so:

- naziv in naslov dobavitelja,
- ime, priimek in naslov končnega odjemalca,
- vrste storitve in stopnja njihove kakovosti,
- vrste morebitne dodatnih storitev,
- cena in plačilni pogoji ter možnosti plačila;
- način pridobivanja podatkov o veljavnih cenah, veljavnih tarifah in stroških nudenega vzdrževanja,
- pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe o dobavi,
- trajanje pogodbe, pogoje podaljšanja in odpoved pogodbe ali storitev ter navedba, ali je dovoljen brezplačen odstop od pogodbe,
- dogovor o nadomestilu in povračilu, v primeru, da ni dosežena raven kakovostnih storitev iz pogodbe, vključno z nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljene električne energije in dodatnih storitev,
- način za sprožitve postopkov za obravnavo pritožb v skladu s 50. členom EZ-1,
- informacije o pravicah gospodinjiskih odjemalcev, vključno z obravnavanjem pritožb iz 50. člena EZ-1 in vsemi informacijami, ki jih morajo dobavitelji pregledno sporočiti ob posredovanju računov in na svoji spletni strani.

Pogoj za izvajanje pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet pogodbe.

Pogodba se lahko sklepa po pooblaščenju, ki mora predložiti pisno pooblastilo odjemalca.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe posredovati dobavitelju vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o dobavi ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe. S podpisom pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da od pristojnega DO pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe. Pogodbeni stranki se o vsebini pogodbe lahko sporazumeta tudi po telefonu, elektronski pošti ali faksiranem sporočilu, vendar morata pogodbeni stranki v vsakem primeru podpisati pogodbo v pisni obliki, kolikor splošni pogoji o prodaji na daljavo ne določajo drugače.

Za vsako merilno mesto, ki ga odjemalec naknadno pridobi, se sklene nova pogodba. Če odjemalec ni lastnik merilnega mesta, mora ob sklenitvi pogodbe predložiti pisno izjavo lastnika merilnega mesta, s katero ta dovoljuje odjemalcu sklenitev pogodbe. S soglasjem lastnika in tretje osebe kot plačnika (plačnik) lahko tudi med trajanjem pogodbe prevzema plačnik nase obveznosti iz pogodbe o dobavi. Lastnik merilnega mesta oziroma plačnik z danim soglasjem prevzema solidarno odgovornost za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Določila SP za odjemalca se smiselno uporabljajo tudi za plačnika.

### 4.2. Trajanje in odpovedni rok

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Zaradi menjave dobavitelja lahko odjemalec odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Sam postopek odstopa je brezplačen, vendar če odjemalec odstopi prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasen odstop od pogodbe določa pogodba.



Opoved pogodbe o dobavi je možna le v pisni obliki s priporočeno pošto, oziroma na drugi z dobaviteljem dogovorjen pisni način, kolikor splošni pogoji o prodaji na daljavo ne določajo drugače.

#### 4.3. Dolžnosti dobavitelja

Dobavitelj se s pogodbo obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino električne energije;
- v imenu in za račun odjemalca urediti prekinitvev obstoječe pogodbe o dobavi električne energije pri obstoječem dobavitelju. Odjemalec izjavlja, da se zaveda posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz tega naslova ne nosi nobenih stroškov oz. kakršnekoli druge odgovornosti;
- opravi vse potrebne postopke v zvezi z zamenjavo dobavitelja električne energije pri pristojnem DO.
- od DO pridobi vse potrebne podatke za zamenjavo dobavitelja in izvajanje pogodbe o dobavi - zlasti npr. podatek o porabi električne energije, podatke o merilni napravi ter vse druge podatke potrebne za izvajanja obračuna dostopa do omrežja;
- po potrebi s pristojnim DO sklene pogodbo o uporabi sistema za merilno mesto, za katerega sklepa pogodbo ter DO obvešča o spremembah na merilnem mestu (sprememba lastništva, plačnika, ipd) in v skladu s tem uredi tudi vse potrebno za sklenitev nove pogodbe o uporabi sistema;
- sprejema mesečne odčitke merilne naprave za obračun in jih posreduje pristojnemu DO za obračun omrežnine (v kolikor je med dobaviteljem in DO sklenjen tovrstni dogovor);
- vodi in ureja postopek za pridobitev in izpolnitev vse dodatne dokumentacije (izjave, obrazci in podobno), ki vpliva na izvajanje pogodbe.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi, predvsem za kakovost električne energije in nemoteno dobavo. V primeru motenj pri oskrbi z električno energijo na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

#### 4.4. Dolžnosti odjemalca

Odjemalec se obvezuje prevzemati električno energijo, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije in ostalih storitev, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe potrebne podatke v roku, določenem v točki 10.1. teh SP ter obvestiti dobavitelja v primeru ne prejema računa v roku 1 meseca od sicer običajnega roka za prejem računa.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe z drugimi dobavitelji (če za to ni pooblastil dobavitelja in mu izročil kopijo obstoječe pogodbe o dobavi), v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med odjemalcem ter drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti.

Odjemalec je dolžan dobavitelju napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi električne energije.

#### 5. TVEGANJA IN ODGOVORNOST

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo električne energije, ki je bila prevzeta na merilnem mestu, nosi odjemalec.

#### 6. DODATNE STORITVE DOBAVITELJA

Dobavitelj nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani: [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si), o katerih odjemalec in dobavitelj skleneta poseben pisni dogovor.

#### 7. CENE

Cene dobave električne energije so v ceniku, ki je sestavni del pogodbe, določene ločeno za višjo dnevno tarifo (VT), nižjo dnevno tarifo (MT) in enotno dnevno tarifo (ET). Obdobje trajanja posamezne tarife je opredeljeno v veljavni zakonodaji. Vsakokrat veljavne cene električne energije in dodatnih storitev so objavljene na spletni strani [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) in sedežu dobavitelja. Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks in dajatev, katerih sprememba ne šteje za spremembo cen elektrike.

Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih.

Spremembo cen, ki lahko pomeni povišanje plačila za elektriko bo dobavitelj sporočil gospodinjstvom odjemalcu na pregleden in razumljiv način najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi spremembe cene ima gospodinjstvi odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjene cene, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbenih kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvestiti.

Zaradi spremembe cen ni potrebno, da stranki skleneta novo pisno pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi. V primeru, da se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj kupcu v skladu s predpisi obračunava in jih sam ne določa oziroma nanje nima vpliva, sprememba cen zaradi teh sprememb ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

Če se cene električne energije spreminijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne bo odčital števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju z linearno interpolacijo veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in

koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije oziroma lahko odjemalec sporoči dobavitelju odbitek števca v osmih (8) delovnih dneh od uveljavitve nove cene. Nove cene se upoštevajo pri prvem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

#### 8. OBRAČUNSKI PODATKI, OBRAČUNSKO OBDOBJE IN IZSTAVLJANJE OBRAČUNOV

Za obračun porabe električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja pristojni DO, ki hkrati odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo, oziroma mesečno glede na predvideno porabo. Višina računa za predvideno porabo se določi na podlagi povprečnega dnevnega porabe predhodnega obračunskega obdobja in števila dnevev v mesecu ter obračunske moči.

Tip obračuna in obračunsko obdobje (mesečno ali letno) določa DO. Dobavitelj bo izstavljal odjemalcu obračun praviloma mesečno najkasneje v 10 delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov o dobavljeni električni energiji s strani DO.

Odjemalec lahko z dobaviteljem sklene poseben pisni dogovor, da bo dobavitelj izstavljal mesečne račune za dobavo električne energije na podlagi odčitka merilne naprave, ki ga bo zagotavljal odjemalec na način in v rokih določenih s posebnim dogovorom. Če odjemalec odčitka ne sporoči v roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prejšnjem odstavku. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom pristojnega DO. Končni račun (obračun) se izvršuje na način iz prejšnjega odstavka.

Dobavitelj bo v obračun, poleg dobavljene električne energije, vključil tudi vse ostale predpisane dodatke, dajatve in prispevke ter po pogodbi sklenjeni z DO, tudi uporabo omrežij, ki jo DO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogočil odjemalcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom.

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (ceno električne energije, dodatne storitve, takse in dajatve ter morebitni strošek opominjanja, morebitne stroške izterjave in morebitne zamudne obresti) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje. Sestava računa in morebitni stroški povezani z opominjanjem ter ostali stroški povezani s plačilom so objavljeni na spletni strani: [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si).

Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega ugovarja do datuma njegovo zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi, v roku 15 dni od izdaje računa, razen če pogodba ali predpisi določajo drugače.

Kot datum plačila šteje dan, ko odjemalec izvrši plačilo na dobaviteljev TRR oziroma ko je potrošnik dal nalog svoji banki ali drugi organizaciji za plačilni promet.

Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa tega ne poravna, ga dobavitelj s pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v dodatnem roku, ki ni krajši od 15 dni in o tem obvesti pristojnega DO. Če odjemalec tudi v dodatno določenem roku ne poravna zapadlih obveznosti, mu dobavitelj lahko s pisno izjavo priporočeno po pošti odpove pogodbo o dobavi ter o tem obvesti pristojni DO in vložiti zahtevek za ustavitev dobave.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj zaračunal odjemalcu zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do plačila računa, stroške opominjanja v skladu z veljavnim cenikom ter ostale stroške nastale zaradi zamude plačila, vključno, a ne izključno z izterjavo na terenu po dejanskih stroških izvajalca. Po sklepu pristojnega sodišča oziroma drugega pristojnega organa odjemalca bremenijo tudi stroški povezani s sodnim oziroma drugim primernim načinom uveljavljanjem terjatev.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje enotnega računa, bo dobavitelj najprej pokrtil stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Pooblastilo za izstavitvev enotnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev obveznosti iz pogodbe o uporabi omrežij s pristojnim DO.

Dobavitelj odjemalce brezplačno mesečno, kot priloga računu, obvešča o njihovi porabi energije, o značilnostih porabe ter o možnostih učinkovite rabe energije.

#### 9. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave (v nadaljevanju imenovane skupaj: reklamacije) pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana.

O reklamacijah glede dobave električne energije lahko dobavitelja obvestijo tudi preko kontaktnega na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti [info@adriaplin.si](mailto:info@adriaplin.si) ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Odjemalec lahko svoje reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku. Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dni od prejema ugovora.

Če sporazumna rešitev reklamacije ni mogoča, lahko gospodinjstvi odjemalec vložijo pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS). Dobavitelj je za izvajalca IRPS pooblastil Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana (telefon: 08 20 56 590, e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si)). Stroške postopka v skladu z 175. členom Energetskega zakona nosi dobavitelj.

Predmet obravnave ugovor in pritožb ter pobud niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah energije oziroma nepravilno delovanje merilne naprave, za kar je odgovoren DO.

## 10. SPREMEMBE VSEBINE POGODBE O DOBAVI IN SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembe in dopolnitve pogodbe so možne samo v pisni obliki oziroma na način, kot jih določajo morebitni Splošni pogoji o prodaji na daljavo.

### 10.1. Sprememba podatkov

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za sklenitev in izvajanje pogodbe o dobavi (npr. sprememba imena oz. firme, bivališča, transakcijskega računa, davčnih podatkov), spremembo statusa, uvedbo in začetek postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka, postopka prisilnega prenehanja po ZFPPIPP ali kateregakoli drugega postopka prenehanja pravne osebe po drugem zakonu, začetek postopka prisilne izvršbe ter vse spremembe na merilnih mestih, najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi oziroma uvedbi postopka. Odjemalec je dolžan predložiti listine, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega odstavka, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. Dobavitelj je v primeru, da odjemalec ne ravna skladno z določili tega odstavka upravičen odstopiti od pogodbe. V tem primeru šteje, da je razlog za odstop na strani odjemalca, ki nima pravice do odškodnine, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode. Če odjemalec ne sporoči spremembe podatkov v skladu s tem odstavkom, šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, ki so bili poslani odjemalcu na podlagi podatkov, navedenih v dobaviteljevih evidencah, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno prejeti.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju v prejšnjem odstavku navedenih podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva in pravni nasledniki odjemalca, za opustitev obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve obvestitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

Če odjemalec ni lastnik merilnega mesta, je tudi lastnik merilnega mesta zavezan k sporočanju sprememb in odškodninski odgovornosti zaradi opustitve obvestitve, če je vedel ali bi moral vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

### 10.2. Sprememba Splošnih pogojev

Spremembo SP mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo.

Zaradi spremembe SP ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbenih kazni, o čemer ga mora dobavitelj tudi obvestiti.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na vsebino, ki ostane v veljavi. Neveljavne določbe se nadomestijo z veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

V primeru spremembe zakonodaje odjemalec iz tega razloga ni upravičen od odstopa od pogodbe.

### 11. ODPOVED IN ODSTOP OD POGODBE O DOBAVI

V skladu s točko 4.2. teh SP lahko odjemalec pisno, oziroma skladno s Splošnimi pogoji sklepanja pogodb na daljavo, odpove pogodbo v primeru zamenjave dobavitelja, odklopa iz distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Prav tako lahko odjemalec odstopi od pogodbe v skladu z 10.2. točko teh SP. Pred potekom odpovednih rokov iz točke 4.2 SP se sme pogodba odpovedati le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin (npr. osebni stečaj, dejanska selitev, smrt, nemožnost uporabe objekta) na podlagi posebnega dogovora med dobaviteljem in odjemalcem.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe v primeru neplačil odjemalca in v primeru grobih kršitev obveznosti v skladu s postopkom po prvem odstavku točke 10.1. teh SP, če odjemalec tudi v dodatnem roku ne odpravi nepravilnosti oziroma izpolni obveznosti. V primeru, da dobavitelj odstopi od pogodbe, kjer kot plačnik nastopa najemnik, mora o tem obvestiti tudi lastnika. O odstopu od pogodbe dobavitelj obvesti pristojnega DO. Če datum odstopa ne sovpada z datumom odklopa oziroma spremembe prodajalca, je odjemalec dobavitelju dolžan plačati vse stroške in naslova prodane električne energije od datuma odstopa do dejanske zamenjave dobavitelja.

Ob smiselni uporabi prejšnjega odstavka lahko v primeru kršitev obveznosti dobavitelja odstopi od pogodbe tudi odjemalec.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe s priporočenim pisnim obvestilom brez dodatnega roka za naknadno izpolnitev obveznosti, če upravičeno domneva na neizpolnjevanje odjemalčevih obveznosti. Šteje se, da je upravičena podana, če je nad odjemalcem začel postopek zaradi insolventnosti, postopek prisilnega prenehanja ali drugi postopek, ki ima za posledico prenehanje odjemalca oziroma odjemalec dobavitelju sporoči neresnične, nepravilne, ali zavajajoče podatke.

Odpoved in odstop pogodbe se izvedeta s pisnim obvestilom poslanim priporočeno po pošti.

V primeru odpovedi in odstopa od pogodbe dobavitelj obvesti pristojnega DO.

V primeru predčasne odpovedi pogodbe zaradi razlogov, ki niso posledica kršitev nasprotne stranke, je odpovedujoča stranka dolžna nasprotni pogodbi zvesti stranki povrniti vse v zvezi s tem nastale stroške.

V primeru prenehanja pogodbe, mora pogodbeni strank, ki je odstopila od pogodbe, oziroma odpovedala pogodbo, oziroma trdi, da je pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v najkrajšem možnem roku, skladno s predpisi pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Glede na posebnosti ureditve

trga z električno energijo ni nujno, da čas prenehanja pogodbe in čas, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, sovpadata. Če čas, ko dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu), in sicer od dneva, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj. V primeru prenehanja pogodbe iz razlogov na strani odjemalca je odjemalec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali na primer stroški obiska monterja,...) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

## 12. VIŠJA SILA

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Za višjo silo se štejejo poleg elementarnih nesreč (povodnje, potres, požari) tudi epidemije, ukrepi Vlade RS in sistemskega operaterja ali DO, tudi izredno zmanjšanje dobav električne energije v Slovenijo oziroma proizvodnja električne energije v Sloveniji, izredno povečanje porabe električne energije zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave električne energije zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju električne energije do merilnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin električne energije. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja ali v okviru določb Energetskega zakona zmanjša ali povsem prekine prevzem električne energije.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe o dobavi za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko.

Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja prenosnega omrežja ali operaterja distribucijskega omrežja.

## 13. KONČNE DOLOČBE

SP veljajo za vsa že sklenjena in bodoča pogodbeni razmerja, katerih predmet je dobava in nakup električne energije. Že sklenjene pogodbe ostanejo v veljavi, tako da se v primeru nasprotja med pogodbenimi določili in določili SP neposredno uporabljajo določila SP. V primeru razlikovanja določil SP in pogodbenih določil po pogodbi, sklenjeni po uveljavitvi teh SP pa se v medsebojnem razmerju uporabljajo določila pogodbe, razen v kolikor so določila SP ugodnejša za odjemalca. Pogodbeni stranki se zavezuje, da bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog k pogodbi ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavali kot poslovno skrivnost. Posredovanje informacij tretjim strankam ni dovoljeno.

Določila prejšnjega odstavka tega člena se ne uporabljajo za podatke, ki se morajo na podlagi veljavne zakonodaje posredovati za to upravičenim pravnim ali fizičnim osebam. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja odjemalec pooblašča dobavitelja, da slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli od kateregakoli organa pridobiti potrebne podatke.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na dogovorjen naslov z navadno pošto, pri čemer se šteje za prejet, razen v primeru veljave splošnih pogojev pri prodaji na daljavo. V primeru, da odjemalec sprememb o imenu in naslovu ne sporoči v pisni obliki oziroma v obliki določeni v Splošnih pogojih o prodaji na daljavo, se v pogodbi določeni podatki štejejo za pravilne in se pošiljke štejejo za prejete.

Pošiljke v primeru odstopa in odpovedi pogodbe se pošiljajo priporočeno po pošti oziroma kakor določajo splošni pogoji o prodaji na daljavo.

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O pritožbah glede dobave električne energije lahko dobavitelja obvestijo tudi preko klicnega centra na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplina.si ter poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče po prebivališču gospodinskega odjemalca, oziroma bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani za male poslovne odjemalce.

Ti SP začnejo veljati z dnem 10.12.2021 in v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje za dobavo električne energije za gospodinske odjemalce in male poslovne odjemalce z dne 02.11.2017.

Ljubljana, dne, 4.11.2021  
ADRIAPLIN d.o.o.