

SPLOŠNI POGOJI 24/7 ZA ZAVAROVANJE DOMSKE ASISTENCE ZA ADRIAPLIN (SP STAN AP 01/2019 – »Maxi«)

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji 24/7 za zavarovanje Domske asistence za ADRIAPLIN – SP STAN AP 01/2019 »Maxi«, (v nadaljevanju Splošni pogoji 24/7) v skladu s 6. točko Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji), urejajo pravice in obveznosti gospodinjskih odjemalcev iz naslova zavarovanja domske asistence (v nadaljevanju Domska asistenca). V primeru naročila Domske asistence je zavarovanec ob nastanku zavarovalnega primera upravičen do storitev Domske asistence na način in pod pogoji določenimi v Splošnih pogojih 24/7 in ostalih splošnih pogojev, ki veljajo za gospodinjske odjemalce, ki so v pogodbenem razmerju z ADRIAPLIN d.o.o. (dobavitelj).

Domske asistence izvaja zavarovalnica ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba d.d., Koper, Ljubljanska cesta 3A, 6000 Koper - Capodistria, matična št.: 5063361000 (v nadaljevanju zavarovalnica), pri kateri ima ADRIAPLIN d.o.o. kot zavarovanec sklenjeno zavarovalno polico za zavarovanje Domske asistence v korist gospodinjskih odjemalcev – zavarovancev v skladu s Krovno generalno polico št. 10020297149. Družba ADRIAPLIN d.o.o. ne prevzema nobene materialne ali kazenske odgovornosti za izvajanje storitev Domske asistence.

Splošni pogoji 24/7 so sestavni del vsake pogodbe o dobavi zemeljskega plina – Paket PREPROSTO ASISTENCA (v nadaljevanju Paket PREPROSTO ASISTENCA) ter dopolnjujejo pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošne pogoje 24/7 dobavitelj izroči odjemalcu ob podpisu pogodbe Paket PREPROSTO ASISTENCA. Splošni pogoji 24/7 so dosegljivi, na sedežu družbe ADRIAPLIN ter na www.adriaplin.si.

Glede vprašanj, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo določbe Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce ter določbe Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

2. POMEN IZRAZOV

Pojmi imajo enak pomen kot v Splošnih pogojih ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce, razen v kolikor je v tej točki izrecno urejeno drugače.

- asistenčna družba** – pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira izvedbo Domske asistence in ki ga mora zavarovanec ob nujnem primeru obvezno obvestiti po telefonu.
- domska asistenca** (imenovana tudi **stanovanjska asistenca Maxi**) – organizacija pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru, v obsegu, ki je določen v teh splošnih pogojih.
- elementarne nesreče** – nesreče, ki so posledica naravnega pojava (potres, poplava, požar, suša, vihar, toča, pozeba, žled, drsenje tal in snega, ekološke nesreče itd.) ter človekovega delovanja in ravnanja oziroma ki se zgodijo, ko različni dogodki pri opravljanju določene dejavnosti ali i upravljanju sredstev za delo ter ravnanju z nevarnimi snovmi, uidejo nadzoru in posledično ogrozijo življenje ali zdravje ljudi, živali, premoženje, ter okolje.
- izvajalec storitve** – ponudnik storitev s področja obrtniških dejavnosti, prenočitvenih zmogljivosti in prevoza, ki kot pogodbeni partner zavarovalnice izvaja storitve Domske asistence za svoj račun.
- manifestacija in demonstracija** – javno izražanje razpoloženja skupine ljudi;
- teroristično dejanje** - vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grozno in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vladno kakšne države ali ima namen ustahovati ali ustahuje javnost oziroma katerikoli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.
- nepremičnina odjemnega mesta** – stanovanjska stavba oziroma posamezni del stavbe (stanovanje v večstanovanjski stavbi z vključenimi skupnimi prostori) na naslovu, na katerem se nahaja odjemno mesto zemeljskega plina in za potrebe obratovanja katere se dobavlja zemeljski plin, na podlagi pogodbe o odjemu plina.
- zavarovalec** - ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo.
- zavarovalnica** - ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba d.d., Koper, Ljubljanska cesta 3A, 6000 Koper - Capodistria, matična št.: 5063361000;
- zavarovalni primer** – nujni primer, določen v 5. členu teh splošnih pogojev, ki zavarovancem daje pravico do organizacije pomoči oziroma do kritja stroškov asistenčne storitve in o katerem zavarovanec nemudoma obvesti Asistenčni center;
- zavarovanec** – gospodinjski odjemalec, ki ima z družbo ADRIAPLIN d.o.o. sklenjeno pogodbo o dobavi zemeljskega plina za paket PREPROSTO ASISTENCA in kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo (kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti) in ki pristopi k Domski asistenci na način določen s temi splošnimi pogoji 24/7 ter oseba, ki ima prijavljeno stalno ali začasno prebivališče na naslovu za katerega je sklenjena pogodba o dobavi zemeljskega plina.
- zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil pogodbe zavarovancu.

3. SKLENITEV ZAVAROVANJA DOMSKE ASISTENCE IN ZAČETEK UPORABE

Domske asistenco naroči gospodinjski odjemalec s sklenitvijo Pogodbe o dobavi zemeljskega plina Paket PREPROSTO ASISTENCA.

Domska asistenca je sklenjena, ko dobavitelj prejme s strani gospodinjskega odjemalca podpisano Pogodbo o dobavi zemeljskega plina Paket PREPROSTO ASISTENCA, uporabljati pa se začne od 00:00 ure prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu sklenitve zavarovanja Domske asistence.

O sklenitvi in prenehanju zavarovanja Domske asistence ter trenutku začetka in zaključka uporabe je gospodinjski odjemalec – zavarovanec obveščen s pisnim obvestilom ali obvestilom po elektronski pošti na naslov, ki ga je posredoval.

S sklenitvijo Domske asistence je gospodinjski odjemalec - zavarovanec iz prvega odstavka te točke od dneva začetka uporabe Domske asistence dalje v primeru nastanka zavarovalnega primera upravičen do storitev Domske asistence.

Vsebina in obseg zavarovanja Domske asistence je razviden iz spodnje tabele Tabele 1.

Tabela 1: Vsebina in obseg zavarovanja Domske asistence

Stanovanjska asistenca	Maxi
število primerov letno	največ 2 primera
stroški izvajalcev obrtniških storitev	potni stroški + 2 delovni uri, skupaj do višine 150 EUR

	po zavarovalnem primeru
potrošni material*	ne
nujne vodovodarske storitve	da
nujne električarske storitve	da
nujne ključavničarske in mizarske storitve	da
nujne steklarske storitve	da
serviser klimatskih naprav in toplotnih črpalk	da
serviser plinske instalacije in plinske peči	da
zidar, krovec in klepar	da
organizacija storitve čistilnega servisa	da
nujno varovanje stanovanja ali stanovanjske hiše	do 24 ur
napotitev primernih izvajalcev za popravila	kadar koli
stroški prevoza zavarovancev	največ 75 EUR
stroški začasne namestitve/osebo	za eno noč, največ 70 EUR za vsakega upravičenca na noč
zamrzovalna skrinja	zamrzovalna skrinja največ za 8 dni

*S tem zavarovanjem niso kriti stroški rezervnih delov in porabljenega materiala, ki ga obrtnik porabi pri obrtniških storitvah. Stroške rezervnih delov in porabljenega materiala na podlagi izstavljenega računa poravnava zavarovanec neposredno izvajalcu storitve (obrtniku).

Določila teh pogojev, ki se pri zavarovanju Domske asistencije navezujejo na stanovanje, veljajo tudi za stanovanjsko hišo.

4. PLAČILO

S sklenitvijo zavarovanja Domske asistencije se zavarovanec zaveže dobavitelju za storitve Domske asistencije plačevati mesečno nadomestilo določeno v Ceniku paketa PREPROSTO ASISTENCA, katerega vsakokratna višina je objavljena na spletni strani in sedežu dobavitelja.

Mesečno nadomestilo Domske asistencije bo dobavitelj zavarovancu zaračunal na računu za zemeljski plin, skladno z 10. točko Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjstva odjemalce in male poslovne odjemalce.

5. NUJNI PRIMER

Zavarovanec je upravičen do storitve Domske asistencije, če nujni primer nastane po trenutku začetka uporabe Domske asistencije, v skladu z drugim odstavkom 3. člena teh splošnih pogojev.

Za nujni primer se šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi v primeru opustitve hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:

- (1) dodatno škodo na stanovanju;
- (2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju;
- (3) neustrezno bivanje zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju.

6. KRAJ ZAVAROVANJA

Kraj zavarovanja je nepremičnina odjemnega mesta, to je stanovanjska stavba oziroma posamezni del stavbe (stanovanje v večstanovanjski stavbi z vključenimi skupnimi prostori) na naslovu na katerem se nahaja odjemno mesto zemeljskega plina in za potrebe obratovanja katere se dobavlja zemeljski plin, v skladu z odjemno pogodbo.

Zavarovanje Domske asistencije velja le pri zavarovanju nepremičnine odjemnega mesta, ki se nahaja na območju Republike Slovenije.

7. OBVEZNOSTI OB NASTANKU ASISTENČNEGA PRIMERA

Zavarovanec je upravičen do nudenja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica nudi pri zavarovanju Domske asistencije v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Asistenčno družbo. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.

Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v primeru izjemnega stanja - preprečevanja večje škode, reševanja življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. V primeru, da zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, lahko zavarovancu izjemoma prizna določene pravice iz zavarovanja Domske asistencije.

Ob klicu v Asistenčno družbo je zavarovanec dolžen posredovati naslednje podatke:

- 1) ime in priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden na polici;
- 2) naslov/lokacijo nujnega primera;
- 3) kraj, kjer se zavarovanec nahaja, telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer je dosegljiv;
- 4) kratek opis nujnega primera oz. pomoči, ki ga zavarovanec potrebuje.

Zavarovanec se mora po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Asistenčne družbe. Če zavarovanec ravna v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

Zavarovanec mora stroške, ki presega omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sam.

Zavarovanec mora o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udara motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob zavarovalnem primeru.

8. OBSEG KRITJA DOMSKE ASISTENCE

(1) STORITVE ASISTENČNE DRUŽBE

Asistenčna družba organizira izvedbo Domske asistencije v nujnem primeru zaradi klica na Asistenčno družbo 24 ur na dan, 7 dni v tednu;

- 1) prihoda obrtnika, ki bo opravil obrtniške storitve;
- 2) iskanja začasne namestitve ter prevoza zavarovanca do začasne namestitve;
- 3) varovanja stanovanja ali stanovanjske hiše;
- 4) organizacija najema zamrzovalne skrinje;

(2) OBRJNIŠKE STORITVE

1) Zavarovanje krije stroške prvih ukrepov (potne stroške izvajalca storitve v celoti in stroške njegove delovne ure) v nujnih primerih za naslednje obrtniške storitve:

a) vodovodnega inštalaterja v primeru okvare vodovodne ali kanalizacijske naprave v stanovanju, kakor tudi dovodnih in odvodnih naprav, priključenih na vodovodno napeljavo. Če je potrebno praznjenje greznice, zavarovalnica zagotovi te storitve, ne krije pa stroškov praznjenja;

b) mizarja v primeru poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja;

c) ključavničarja v primeru:

- poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja, ki so nastale zaradi vloma;

- ko zavarovanec zaradi okvare ključavnice ne more odkleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop vanj ali izstop iz njega onemogočen. Zavarovanje ne krije stroškov popravila vrat in morebitne škode, nastale pri odpiranju vrat;

d) steklarja v primeru razbitja stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe se šteje tudi poškodbe na zunanjem steklenem zidu stanovanja;

e) zidarja, krovca in kleparja v primeru poškodbe stanovanja;

f) električarja v primeru:

- okvare električne napeljave oziroma vtičnic v stanovanju. Zavarovanje ne krije storitve v primeru okvare varovalke ali žarnice, če je potrebna samo njihova zamenjava;

- okvare električnih ogrevalnih naprav (termoakumulacijska peč ipd.) v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve v primeru:

- okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik (timer), termostat, kontrolni in nadzorni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;

- težav z dimnikom;

- okvare na rezervoarjih za gorivo;

- uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;

- okvare individualnega gretja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;

- okvare na sončnem ogrevalnem sistemu;

g) serviserja klimatskih naprav in toplotnih črpalk v primeru okvare le-teh. Zavarovanje ne krije stroškov storitve zaradi:

- okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;

- okvare inštalacije za odvod kondenza;

h) čistilnega servisa v primeru poplave, vdora meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanje. Če je potrebno črpanje vode, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov črpanja. Zavarovanje ne krije teh storitev in ne povrne stroškov v primeru elementarnih nesreč.

(3) ZAČASNA NAMESTITEV IN PREVOZ ZAVAROVANCA

1) Če zaradi nujnega primera bivanje v zavarovanem stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira prevoz in/ali začasno namestitev zavarovancev.

2) Prevoz predstavlja vožnjo od zavarovanega stanovanja do začasne namestitve. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba, vstop v bazen ipd.

3) Če ima zavarovanec hišnega ljubljence (psa ali mačko), zavarovalnica organizira nastanitev v hotelu, kjer so dovoljeni hišni ljubljenci.

(4) NUJNO VAROVANJE STANOVANJA ALI STANOVANJSKE HIŠE

Če je zaradi nujnega primera treba zavarovano stanovanje ali stanovanjsko hišo varovati, zavarovalnica organizira in prevzame stroške nadzora za največ 24 ur. Zavarovalnica zagotovi varovanje stanovanja ali stanovanjske hiše:

a) če v njej bivanje ni mogoče;

b) če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodložljive odsotnosti, kot na primer bolnišnične, službene, turistične in podobno, stanovanje pa je prazno oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.

(5) NAJEM NADOMESTNE ZAMRZOVALNE SKRINJE

1) V primeru okvare zamrzovalne skrinje, za katero je sklenjeno posamično strojelomno zavarovanje (C05), ali je zamrzovalna skrinja zavarovana v sklopu paketa stanovanjskih premičnin, zavarovalnica organizira dostavo nadomestne zamrzovalne skrinje in krije stroške nadomestitve skrinje, prostornine do največ 250 litrov, za čas popravila oziroma za največ 8 dni. Zavarovalnica sama določi vrsto nadomestne skrinje.

2) Zavarovalnica se obvezuje, da bo priskrbelo nadomestno skrinjo v 24 urah oziroma najkasneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za predmetno storitev, če v tem obdobju ni mogoče odpraviti okvare.

S tem zavarovanjem niso kriti stroški rezervnih delov in porabljenega materiala, ki ga obrtnik porabi pri obrtniških storitvah. Stroške rezervnih delov in porabljenega materiala na podlagi izstavljenega računa poravnava zavarovanec neposredno izvajalcu storitve (obrniku).

9. IZKLUČITVE

(1) Zavarovanje ne krije stroškov, če:

- 1) zavarovanec ne pokliče Asistenčne družbe nemudoma, ko ugotovi obstoj nujnega primera;
- 2) posledice nujnega primera odpravi zavarovanec sam ali izvajalec, ki ga ni napotila Asistenčna družba;
- 3) je nujni primer posledica očitnega slabega vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti;
- 4) zavarovanec poda neresnične podatke o okoliščinah nujnega primera;

(2) Zavarovanje prav tako ne krije stroškov, če se je nujni primer zgodil:

- 1) namenoma s strani zavarovanca;
- 2) zaradi potresa;
- 3) zaradi jedrskih nevarnosti;
- 4) v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustahovati ali ustahuje javnost oziroma katerikoli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

Če v večstanovanjski zgradbi pride do nujnega primera v skupnih prostorih ali na skupnih napravah in se na to večstanovanjsko zgradbo nanaša več zavarovanj (tudi drugih zavarovancev), sklenjenih pri zavarovalnici, veljajo za en škodni dogodek omejitve obveznosti zavarovalnice iz naslova obrtniških storitev, kot je ta določena za en nujni primer, čeprav gre za več zavarovanj.

10. OBVEZNOST ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU DOMSKE ASISTENCE

- (1) Domska asistenco zagotavlja zavarovalnica s pomočjo Asistenčne družbe, ki sprejema klice 24 ur na dan in daje zavarovancem splošne informacije o postopku pri reševanju posledic nujnega primera.
- (2) Asistenčna družba organizira prihod izvajalca storitve na dom zavarovanca v razumnem času, ki ga zahteva nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so npr. motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Asistenčna družba zagotovi prihod izvajalca storitve na dom takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Asistenčna družba skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo. Odgovornost zavarovalnice ali Asistenčne družbe za morebitno nekvalitetno izvedbo del ali storitev s strani posameznih izvajalcev je izključena.

11. NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Pri zavarovanju Domske asistencence se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zavarovanec zaradi nujnega primera, obvesti asistenčni center.

12. REŠEVANJE SPOROV

Zavarovanec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vložijo pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, pri Evropskem centru za reševanje sporov, glede določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe, ki niso urejena s Splošnimi pogoji 24/7 se uporablja slovensko pravo.

V primeru sodnega spora je za reševanje pristojno sodišče glede na stalno oziroma začasno prebivališče gospodinjkega odjemalca.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

13. PRENEHANJE ZAVAROVANJA DOMSKE ASISTENCE

Domska asistenca se sklepa za nedoločen čas in je sklenjena do preklica.

Zavarovanec lahko kadarkoli odpove Domsko asistenco, pri čemer se Domska asistenca preneha uporabljati s 00:00 uro prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, ko je dobavitelj prejel odpoved pogodbe o dobavi zemeljskega plina – Paket PREPROSTO ASISTENCA.

Glede drugih vprašanj prenehanja Domske asistencence se smiselno uporabljajo določbe 13. točke Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjke odjemalce in male poslovne odjemalce.

14. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj in zavarovalnica pri svojem delu spoštujeta Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (EU) 2016/679 in njene nadaljnje spremembe in dopolnitve) ter ostale predpise, ki veljajo v RS, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov. Izjava o varstvu osebnih podatkov, kjer je podrobneje urejeno varstvo osebnih podatkov dobavitelja ter Soglasje GDPR, sta sestavni del vsake pogodbe, ki se sklepa z dobaviteljem in je priloga k pogodbam. Izjava o varstvu osebnih podatkov je objavljena na: www.adriaplin.si. Zavarovalnica kot upravljavec obdeluje osebne podatke skladno s svojo Politiko zasebnosti, ki je objavljena na: www.as.si/vop in je sestavni del pogodbe o dobavi. Zavarovalnica jamči odjemalcem, da bo uporabljala osebne podatke odjemalcev/zavarovancev samo in izključno za pogodbene namene in skladno z določili svoje Politike zasebnosti.

Gospodinjki odjemalec – zavarovanec izrecno dovoljuje, da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

15. KONČNE DOLOČBE

Glede vprašanj, ki s temi splošnimi pogoji niso urejena, se uporabljajo določbe Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjke odjemalce in male poslovne odjemalce. V primeru, da so Splošni pogoji ADRIAPLIN d.o.o. ter ti splošni pogoji v nasprotju, veljajo ti Splošni pogoji.

Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 25.11.2019 in nadomeščajo Splošne pogoje, ki so začeli veljati 1.11.2019.

Ljubljana, dne 22.11.2019
ADRIAPLIN d.o.o.