



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PRI SKLEPANJU POGODB NA DALJAVO

1. UVODNE DOLOČBE

Ti krovni splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: Splošni pogoji sklepanja na daljavo) urejajo pravice in obveznosti med potrošnikom in družbo ADRIAPLIN d.o.o. (v nadaljevanju: ADRIAPLIN) pri sklepanju pogodb na podlagi organizirane prodaje na daljavo, ko potrošnik in ADRIAPLIN za namen sklenitve pogodbe uporabljata sredstvo za komuniciranje na daljavo (v nadaljevanju: pogodbe na daljavo).

Ti splošni pogoji se ne uporabljajo za prodajo blaga ali storitev, ki jih ADRIAPLIN izvaja v okviru izvajanja lokalne gospodarske javne službe distribucije zemeljskega plina, distribucije toplote ali utekočinjenega naftnega plina ali pri izvajanju drugega javnega pooblastila.

2. PODATKI O ADRIAPLIN

Firma: ADRIAPLIN, Podjetje za distribucijo zemeljskega plina d.o.o. Ljubljana
Skrajšana firma: ADRIAPLIN d.o.o.
Poslovni naslov: Dunajska cesta 7
Sedež: Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana
Identifikacijska številka za DDV: SI55956149
Matična številka: 586537900
Vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/25697/00
Telefonska številka: +386 1 330 01 00
Elektronska pošta: info@adriaplin.si
Spletno mesto: www.adriaplin.si

3. CENE BLAGA, STORITEV IN STROŠKI

3.1. Splošno pravilo

Ceno blaga ali storitev pri sklepanju pogodb na daljavo ADRIAPLIN in potrošnik dogovorita skladno z določili pogodbe o dobavi (v nadaljevanju skupaj: pogodba) ali skladno z veljavnim in potrošniku dostopnim cenikom ali specialnejšimi splošnimi pogoji.

3.2. Dodatni stroški prevoza, dostave ali pošiljanja

ADRIAPLIN se zaveže, da bo potrošnika o dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja (v nadaljevanju skupaj: informacije o stroških) obveščal na primeren in zakonsko skladen način, tako da bodo informacije o stroških potrošniku dostopne v sami pogodbi, aneksu, na dostopni spletni strani ADRIAPLINA, drugih specialnejših splošnih pogojih ADRIAPLIN ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bodo informacije o stroških potrošniku dosegljive pred sklenitvijo pogodbe in v pisni obliki.

V kolikor potrošniku nastanejo stroški, ki jih ADRIAPLIN ni mogel predvideti pred sklenitvijo pogodbe ali niso bili dogovorjeni v pisni obliki, ker jih ni bilo mogoče vnaprej izračunati, bo ADRIAPLIN o možnosti nastanka takih stroškov potrošnika opozoril pred sklenitvijo pogodbe, informacije o stroških pa bo potrošniku naknadno pisno posredoval.

4. PLAČILNI POGOJI, POGOJI DOSTAVE IN IZVEDBE STORITEV

ADRIAPLIN se zaveže, da bo potrošnika o plačilnih pogojih, pogojih dostave in izvedbe storitev (v nadaljevanju skupaj: dodatni pogoji) obveščal na primeren način, tako da bodo dodatni pogoji potrošniku dostopni v sami pogodbi, aneksu, na dostopni spletni strani ADRIAPLIN, drugih specialnejših splošnih pogojih ADRIAPLIN ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bodo informacije o dodatnih pogojih potrošniku dosegljive pred sklenitvijo pogodbe, v pisni obliki.

5. SKLENITEV POGODBE NA DALJAVO

Pogodba je sklenjena, ko jo potrošnik podpisano posreduje ADRIAPLIN ali ko pošlje pisno izjavo, da ponudbo sprejema, v primeru pošiljanja s priporočeno pošto v trenutku oddaje pogodbe oz. izjave na pošto, v primeru osebne vročitve ali vročitve z navadno pošto pa v trenutku prejema pogodbe oz. izjave s strani ADRIAPLIN.

Trajanje pogodbe potrošnik in ADRIAPLIN uredita v sami pogodbi, aneksu k pogodbi, drugih specialnejših pogojih ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bo trajanje pogodbe potrošniku znano pred sklenitvijo pogodbe, v pisni obliki.

6. PRAVICA DO ODSTOPA IN STROŠKI ODSTOPA

6.1. Pravica do odstopa

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh od sklenitve pogodbe odstopi od pogodbe. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ADRIAPLIN o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. V ta namen lahko potrošnik uporabi obrazec, ki je priloga in sestavni del teh splošnih pogojev. ADRIAPLIN bo upošteval izjavo o odstopu od pogodbe, če bo ta posredovana pred iztekom odstopnega roka., ki začne teči z dnem sklenitve pogodbe, če je predmet pogodbe dobava plina.

6.2. Stroški odstopa

Potrošnik mora vrednost blaga, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, ADRIAPLINu vrniti najpozneje v 14 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe, in sicer v zaračunani vrednosti na podlagi računa, ki ga nemudoma izstavi ADRIAPLIN. Vrednost blaga se obračuna po pogodbeni vrednosti. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 -dnevnega roka za vračilo. Strošek vračila blaga bremeni potrošnika.

Pri vsakem vračilu blaga je treba poleg blaga predložiti pisno pojasnilo, da se blago vrača zaradi odstopa od pogodbe (najlažje je, če se vračilo priloži kopijo ustrezno in popolno izpolnjenega obrazca, ki je priloga in sestavni del teh splošnih pogojev), ter priložiti kopijo računa ali drugega dokazila o opravljenem nakupu.

7. KODEKSI RAVNANJA IN NJIHOVA DOSTOPNOST

7.1. Adriaplin KODEKS RAVNANJA

ADRIAPLIN je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami dostopen na spletnem naslovu www.adriaplin.si

8. MINIMALNO TRAJANJE POTROŠNIKOVH OBVEZNOSTI

V kolikor pogodbeni obveznost veže potrošnika določeno obdobje, bo ADRIAPLIN o tem potrošnika seznanil, primeroma: v sami pogodbi, aneksu, specialnejših splošnih pogojih ali drugače, v vsakem primeru pa tako, da bo o minimalnem trajanju obveznosti potrošnik obveščen neposredno in v rokih, kot jih določa veljavna zakonodaja.

9. ZAHTEVA ZA PREDČASNO OPRAVLJANJE STORITVE ALI DOBAVE NAVEDENEGA BLAGA

Kadar je potrošnik podal zahtevo, da začne ADRIAPLIN z dobavo zemeljskega plina, se ADRIAPLIN zaveže začeti z opravljanjem storitve nemudoma, v nobenem primeru pa ne prej, kot to omogoča narava trga posameznega blaga in/ali specialnejša zakonodaja s področja ureditve trga blaga ali storitve, ki je predmet prodaje.

Potrošnik mora podati zahtevo za predčasno opravljanje storitev izrecno, v pisni obliki in najkasneje ob sami sklenitvi pogodbe, ADRIAPLIN pa mu izda potrdilo o predhodnem izrecnem soglasju prav tako v pisni obliki.

Če potrošnik poda zahtevo za predčasno opravljanje storitev, mora ADRIAPLINU plačati znesek, ki je sorazmeren s ceno zemeljskega plina, opravljenimi do trenutka, ko je ADRIAPLIN obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

10. PRITOŽBE

Pritožbe, vključno z reklamacijami (v nadaljevanju skupaj: pritožbe), ki se nanašajo na predmet pogodbe, lahko potrošnik sporoči na način in pod pogoji, kot to določajo Splošni pogoji dostopni na spletni strani: www.adriaplin.si.

ADRIAPLIN svoje potrošnike seznanja, da zagotavlja izvensodno reševanje sporov s področja zemeljskega plina pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov tj. Evropskim centrom za Reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana.

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki so objavljena na navedenem spletnem mestu.

11. STVARNE NAPAKE IN GARANCIJA

11.1. Jamčevalni zahtevki, garancija

Potrošnik lahko v primeru obstoja stvarne napake ali kadar blago, za katero je dana garancija, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu (jamčevanje iz naslova garancije) na način in pod pogoji, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji pritožb izbira med uveljavljanjem jamčevalnih zahtevkov iz naslova stvarnih napak na blagu/storitvah:

- odprave napake na blagu ali odprave pomanjkljivosti pri opravljeni storitvi ali
- vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali vrnitve plačanega zneska.

Potrošnik lahko uveljavlja zahtevke iz te točke v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril.

ADRIAPLIN ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo po tem, ko mineta 2 leti, odkar je bila stvar izročena oz. storitev opravljena.

12. KONČNE DOLOČBE

12.1. Pristojnost

Morebitne spore bosta ADRIAPLIN in potrošnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem.

12.2. Objava

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji sklepanja na daljavo so objavljeni na spletni strani www.adriaplin.si.

12.3. Uveljavitev

Ti splošni pogoji tvorijo sestavni del ADRIAPLIN pogodb, ki so sklenjene na daljavo, in/ali specialnejših splošnih pogojev. V primeru neskladij med ADRIAPLIN pogodbami oz. specialnejšimi splošnimi pogoji in temi splošnimi pogoji prevladajo določila ADRIAPLIN pogodb oz. specialnejši splošni pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 1.11.2019 dalje.
ADRIAPLIN d.o.o.