

SPLOŠNI POGOJI ADRIAPLIN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni Pogoji ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo električne energije za gospodinjse odjemalce in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju Splošni pogoji) opredeljuje pogoje dobave električne energije gospodinjiskim in malim poslovnim odjemalcem, obveznosti in pravice dobavitelja ter fizičnih in pravnih oseb, kot odjemalcev pri sklepanju pogodb o dobavi električne energije (v nadaljevanju pogodba o dobavi), in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino. S sklenitvijo pogodbe o dobavi nastane poslovno razmerje v katerem dobavitelj na merilnem mestu odjemalca dobavlja in prodaja električno energijo, odjemalec pa prevzema in kupuje električno energijo.

Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o dobavi in dopolnjujejo pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošne pogoje ob podpisu pogodbe o dobavi električne energije dobavitelj izroči odjemalcu. Splošni pogoji so dosegljivi na spletni strani dobavitelja www.adriaplin.si in na sedežu družbe ADRIAPLIN d.o.o.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila Energetskega zakona (Ur. l. RS, št. 17/14 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju EZ - 1) in določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Pogodbeni stranki ugotavljata:

- da je odjemalec kot pravna oseba vpisan v sodni register; v primeru samostojnega podjetnika, vpisan v register samostojnih podjetnikov oziroma, da je kot fizična oseba poslovno sposoben;
- da zoper njega ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave ali stečajni postopek, postopek prisilnega prenehanja po Zakonu o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (Ur. l. RS, št. 126/2007 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZFPPIPP) oziroma katerikoli postopek za prenehanje ali postopek izbrisa po ZFPPIPP ali drugem zakonu, razen v primeru, da je prodajalec s tem seznanjen;
- da odjemalec ni udeležen v nobenem sporu oziroma v kateremkoli postopku, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe o dobavi in teh Splošnih pogojev;
- da je odjemalec seznanjen z določili Energetskega zakona (EZ-1, Ur. l. RS št. 17/2014 s spremembami in dopolnitvami) in iz njega izhajajočimi podzakonski akti ter prepisi;
- da so podatki, ki jih je odjemalec navedel v pogodbi o dobavi, točni in resnični, za kar jamči odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi
- Dobavitelj si od malih poslovnih odjemalcev pridržuje pravico zahtevati sklenitev oziroma predložitev zavarovanj terjatev. Če odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok dogovorjen s pogodbo o dobavi in malega poslovnega odjemalca o tem obvesti, ali pogodbe o dobavi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o dobavi od malega poslovnega odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajstih (15) dni od pisne zahteve zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, v primeru naslednjih okoliščin: če se po mnenju dobavitelja bonitetne ocena malega poslovnega odjemalca poslabša, mali poslovni odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, mali poslovni odjemalec se statusno preoblikuje, odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, lastništvo odjemalca se spremeni za več kot 50%. V primeru, da mali poslovni odjemalec zahtevanih zavarovanj ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe skladno z določili pogodbe o dobavi.

2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Distribucijski operater (DO)**«: je izvajalec dejavnosti distribucijskega operaterja električne energije;

»**Dobavitelj**«: je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo (v nadaljevanju dobavitelj);

»**Dostop do omrežja**«: je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolni pogodbe o dobavi električne energije ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju;

»**Gospodinjiski odjemalec**«: je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo ;

»**Odjemalec**«: je gospodinjiski odjemalec ali mali poslovni odjemalec električne energije, ki od dobavitelja kupuje električno energijo;

»**Končni odjemalec**«: fizična ali pravna oseba, ki kupuje energijo za lastno rabo

»**Merilno mesto**«: je predajno mesto, na katerem se meri poraba električne energije

»**Mali poslovni odjemalec**«: je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW;

»**Plačnik**«: je lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno merilno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih, ceniku in pogodbi o dobavi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja. V pooblastilu se lastnik nepremičnine zaveže k solidarni odgovornosti;

»**Pogodba o dobavi**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj električne energije, s katero si odjemalec zagotovi dobavo električne energije v dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti;

»**Pogodba o dostopu**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in distribucijski operater in s katero se sporazumeta o uporabi distribucijskega omrežja;

»**Poslovno občutljiv podatek**«: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd., tako odjemalca kot dobavitelja ali tretje osebe.

»**Skupna kontaktna točka**«: spletna stran Agencija za energijo (v nadaljevanju: Agencija) www.agen-rs.si kjer so gospodinjiskim odjemalcem omogočene informacije določene v 175. členu EZ – 1;

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enako pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju električne energije.

3. NAČIN DOBAVE OZ. PREVZEMA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili in splošnimi pogoji za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja oziroma ostalimi predpisi, ki urejajo odnos med strankama glede dobave električne energije.

Odjemalec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo in ostalimi predpisi, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile, o nastopu katere je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku 3 dni po nastopu le-te.

4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE

4.1. Oblika in vsebina

Pogodba o dobavi se sklepa v pisni obliki. Bistvene sestavine pogodbe so:

- naziv in naslov dobavitelja,
- ime, priimek in naslov končnega odjemalca,
- vrste storitve in stopnja njihove kakovosti,
- vrste morebitne dodatnih storitev,
- cena in plačilni pogoji ter možnosti plačila;
- način pridobivanja podatkov o veljavnih cenah, veljavnih tarifah in stroških nudenega vzdrževanja,
- pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe o dobavi,
- trajanje pogodbe, pogoje podaljšanja in odpoved pogodbe ali storitev ter navedba, ali je dovoljen brezplačen odstop od pogodbe,
- dogovor o nadomestilu in povračilu, v primeru, da ni dosežena raven kakovostnih storitev iz pogodbe, vključno z nenatanim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljene električne energije in dodatnih storitev,
- način za sprožitev postopkov za obravnavo pritožb v skladu s 50. členom Energetskega zakona,
- informacije o pravicah gospodinjiskih odjemalcev, vključno z obravnavanjem pritožb iz 50. člena Energetskega zakona in vsemi informacijami, ki jih morajo dobavitelji pregledno sporočati ob posredovanju računov in na svoji spletni strani.

Pogodba o dobavi se lahko sklepa po pooblaščenju, ki mora predložiti pisno pooblastilo odjemalca.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe o dobavi posredovati dobavitelju vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o dobavi ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe o dobavi. S podpisom pogodbe o dobavi odjemalec pooblašča dobavitelja, da od pristojnega DO pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o

dobavi. Pogodbeni stranki se o vsebini pogodbe o dobavi lahko sporazumeta tudi po telefonu, elektronski pošti ali faksiranem sporočilu, vendar morata pogodbeni stranki v vsakem primeru podpisati pogodbo o dobavi v pisni obliki, kolikor splošni pogoji o prodaji na daljavo ne določajo drugače.

Za vsako merilno mesto, ki ga odjemalec naknadno pridobi, se sklene nova pogodba o dobavi.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je z pristojnim DO sklenjena pogodba o dostopu. V kolikor odjemalec nima sklenjene pogodbe o dostopu lahko pooblasti dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do distribucijskega omrežja, druga vprašanja povezana z dostopom do omrežja in da od DO pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju zahtevane in potrebne podatke in dokazila, za resničnost katerih odgovarja. Pogodbo o dobavi pri DO evidentira dobavitelj.

Če odjemalec ni lastnik merilnega mesta, mora ob sklenitvi pogodbe predložiti pisno izjavo lastnika merilnega mesta, s katero ta dovoljuje odjemalcu sklenitev pogodbe o dobavi. S soglasjem lastnika in tretje osebe kot plačnika (plačnik) lahko tudi med trajanjem pogodbe prevzema plačnik nase obveznosti iz pogodbe o dobavi. Lastnik merilnega mesta z danim soglasjem prevzema solidarno odgovornost za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Določila Splošnih pogojev za odjemalca se smiselno uporabljajo tudi za plačnika.

Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno tudi, če odjemalec v roku 15-ih dni od dneva oddaje pogodbe s priporočeno pošiljko oziroma osebne izročitve pogodbe dobavitelju ne vrne podpisanega izvoda pogodbe, vendar v tem času dejansko prevzema električno energijo, ki jo dobavlja dobavitelj. Pogodba se šteje za sklenjeno s prvim dnevom dejanskega prevzema električne energije.

4.2. Prenos pogodbe o dobavi

V primeru odsvojitve stavbe ali dela stavbe, v katero se dobavlja elektrika in katere lastnik je dosedanji odjemalec, se pogodba o dobavi lahko prenese na pravno ali fizično osebo, ki je na podlagi pravnega posla pridobila lastninsko pravico na stavbi ali delu stavbe. Dosedanji in novi odjemalec sta dolžna o prenosu pogodbe obvestiti dobavitelja in DO v 15 dneh od dneva sklenitve pravnega posla.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka vsebuje:

- ime in priimek oziroma naziv ter naslov dosedanjega odjemalca,
- ime in priimek oziroma naziv ter naslov, EMŠO oziroma matično številko in davčno številko novega odjemalca,
- priloženo fotokopijo listine o prenosu lastninske pravice,
- številko in naslov predajnega mesta iz pogodbe o dostopu,
- podpisano izjavo novega odjemalca, da vstopa v že sklenjeno pogodbeno razmerje med dosedanjim odjemalcem in dobaviteljem,
- podpisano izjavo dosedanjega in novega končnega odjemalca o stanju števca na dan prenosa.

Po prejemu obvestila, ki vsebuje vse podatke iz prejšnjega odstavka, preide pogodbeno razmerje med dosedanjim odjemalcem in dobaviteljem na novega odjemalca takoj, ko dobavitelj privoli v prenos pogodbe. Privolitve mora biti dana v pisni obliki. Če dobavitelj ne privoli v prenos pogodbe, mora o tem obvestiti novega in dosedanjega odjemalca ter navede razlog zavrnitve.

Prenos pogodbenega razmerja je mogoč le, če so s strani dosedanjega odjemalca poravnane vse zapadle obveznosti do dobavitelja oziroma se novi odjemalec s pogodbo obveže poravnati do dobavitelja vse zapadle in neplačane obveznosti ob prenosu pogodbe.

4.3. Trajanje in odpovedni rok

Pogodba o dobavi se sklepa za nedoločen čas.

Zaradi menjave dobavitelja lahko odjemalec odstopi od pogodbe o dobavi brez odpovednega roka. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, je dolžan odjemalec dobavitelju povrniti nadomestilo v višini zmnožka neuporabljene predvidene količine električne energije do izteka enega leta po sklenitvi pogodbe o dobavi in pogodbene cene veljavne na dan prejete odpovedi. Sam postopek odstopa je brezplačen.

Odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe. Sam postopek odstopa je brezplačen.

Odpoved pogodbe o dobavi je možna le v pisni obliki s priporočeno pošto, oziroma na drugi z dobaviteljem dogovorjen pisni način.

4.4. Dolžnosti dobavitelja

Dobavitelj se s pogodbo o dobavi obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino električne energije,
- da v njegovem imenu in za njegov račun uredi prekinitev obstoječe pogodbe o dobavi električne energije pri obstoječem dobavitelju: Odjemalec izjavlja, da se zaveda posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi električne energije z obstoječim dobaviteljem ter da dobavitelj iz

tega naslova ne nosi nobenih stroškov oz. kakršnekoli druge odgovornosti.

- Opravi vse potrebne postopke v zvezi z zamenjavo dobavitelja električne energije pri pristojnem DO.
- Od DO pridobi vse potrebne podatke za zamenjavo dobavitelja in izvajanje pogodbe o dobavi- zlasti npr. podatek o porabi električne energije, podatke o merilni napravi ter vse druge podatke potrebne za izvajanja obračuna dostopa do omrežja.
- Po potrebi z pristojnim DO sklene pogodbo o dostopu za merilno mesto, za katerega sklepa pogodbo o dobavi ter DO obvešča o spremembah na merilnem mestu (sprememba lastništva, plačnika, ipd) in v skladu s tem uredi tudi vse potrebno za sklenitev nove pogodbe o dostopu.
- Sprejema mesečne odčitke merilne naprave za obračun in jih posreduje pristojnemu DO za obračun omrežnine (v kolikor je med podjetjem Adriaplin d.o.o. in DO sklenjen tovrstni dogovor),
- Vodi in ureja postopek za pridobitev in izpolnitev vse dodatne dokumentacije (izjave, obrazci in podobno), ki vpliva na izvajanje pogodbe o dobavi.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti DO, ki so določene v veljavnih predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z električno energijo na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

4.5. Dolžnosti odjemalca

Odjemalec se obvezuje prevzemati električno energijo, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije in ostalih storitev, omogočiti pooblaščenim osebam dobavitelja neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o dobavi potrebne podatke v roku, ki je določen v 12.1. točki Splošnih pogojev ter obvestiti dobavitelja v primeru neprejemata računa v roku 1 meseca od sicer običajnega roka za prejem računa.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji električne energije z drugimi dobavitelji (če za to ni pooblastil dobavitelja in mu izročil kopijo obstoječe pogodbe o dobavi), v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med odjemalcem ter drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene v pogodbi o dobavi.

Odjemalec je dolžan dobavitelju napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi električne energije.

5. TVEGANJA IN ODGOVORNOST

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo električne energije, ki je bila prevzeta na merilnem mestu, nosi odjemalec.

6. DODATNE STORITVE DOBAVITELJA

Dobavitelj nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na dobaviteljevi uradni spletni strani URL www.adriaplin.si, o katerih odjemalec in dobavitelj skleneta poseben pisni dogovor.

7. CENE

Cena električne energije se določa skladno s cenikom električne energije. Vsakokrat veljavne cene električne energije in dodatnih storitev so objavljene na spletni strani www.adriaplin.si in sedežu dobavitelja. Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks in dajatev.

Vsako povišanje cene električne energije, ki vključuje tudi povišanje cene električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, bo dobavitelj pred iztekom računskega obdobja, ki sledi povečanju cen sporočil odjemalcu neposredno ter na pregleden in razumljiv način. Zaradi spremembe cene električne energije ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi električne energije v roku enega meseca po začetku veljave spremembe cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Zaradi spremembe cen ni potrebno, da stranki skleneta novo pisno pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi.

8. OBRAČUNSKI PODATKI

Za obračun porabe električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe o dobavi ter podatki, registrirani na merilnih napravah merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja pristojni DO, ki hkrati odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo, oziroma mesečno glede na predvideno porabo.

9. OBRAČUNSKO OBDOBJE IN IZSTAVLJANJE RAČUNOV

Tip obračuna in obračunsko obdobje (mesečno ali letno) določa DO. Dobavitelj bo izstavil odjemalcu račun praviloma mesečno najkasneje v 10 delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov o dobavljeni električni energiji s strani DO.

Odjemalec lahko z dobaviteljem sklene poseben pisni dogovor, da bo dobavitelj izstavljal mesečne račune za dobavo električne energije na podlagi odčitka merilne naprave, ki ga bo zagotavljal odjemalec na način in v rokih določenih s posebnim dogovorom. Če odjemalec odčitka ne sporoči v roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prejšnjem odstavku. Dobavitelj ima pri pristojnem DO pravico preverjati pravilnost odčitka, merilne naprave. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom pristojnega DO. Končni račun (obračun) se izvršuje na način iz prejšnjega odstavka.

10. PLAČILA

Dobavitelj bo v obračun, poleg dobavljene električne energije, vključil tudi vse ostale predpisane dodatke, dajatve in prispevke ter po pogodbi sklenjeni z DO, tudi uporabo omrežij, ki jo DO preko dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogočil odjemalcu plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom. Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (ceno električne energije, dodatne storitve, takse in dajatve ter morebitni strošek opominjanja, morebitne stroške izterjave in morebitne zamudne obresti) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje. Sestava računa in morebitni stroški povezani z opominjanjem ter ostali stroški povezani s plačilom so objavljeni na spletni strani dobavitelja: www.adriaplin.si.

Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega ugovarja do datuma njegovo zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

10.1. Roki in način plačila

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi, v roku 15 dni od izdaje računa, razen če je s pogodbo ali predpisi določeno drugače.

Kot datum plačila šteje dan, ko odjemalec izvrši plačilo na dobaviteljev TRR oziroma ko je potrošnik dal nalog svoji banki ali drugi organizaciji za plačilni promet. Če je račun malega poslovnega odjemalca s soglasjem dobavitelja poravnati s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita oz. datum zadnje potrditve kompenzacije.

10.2. Zamude pri plačilu

Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa tega ne poravnata, ga dobavitelj s priporočenim pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v dodatnem roku, ki ni krajši od 15 dni in o tem obvesti pristojnega DO. Če odjemalec tudi v dodatno določenem roku ne poravnata zapadlih obveznosti, mu dobavitelj lahko s pisno izjavo priporočenno po pošti odpove pogodbo o dobavi ter o tem obvesti pristojni DO in vložiti zahtevek za ustavitev dobave.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj zaračunal odjemalcu zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do plačila računa, stroške opominjanja v skladu z veljavnim cenikom ter ostale stroške nastale zaradi zamude plačila, vključno, a ne izključno z izterjavo na terenu po dejanskih stroških izvajalca. Po sklepu pristojnega sodišča oziroma drugega pristojnega organa odjemalca bremenijo tudi stroški povezani s sodnim oziroma drugim primernim načinom uveljavljanjem terjatev.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje skupnega računa, bo dobavitelj najprej pokrila stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Pooblastilo za izstavitve skupnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev obveznosti iz pogodbe o dostopu s pristojnim DO.

Po ustavitvi dobave zaradi neplačila, se lahko elektrika ponovno začne dobavljati, ko ima odjemalec poravnane vse obveznosti do dobavitelja in so poravnani tudi stroški ustavitve dobave in ponovnega priklopa.

11. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave (v nadaljevanju imenovane skupaj: reklamacije) pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O reklamacijah glede dobave električne energije lahko dobavitelja obvestijo tudi preko kontaktnega na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplin.si ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Odjemalec lahko svoje reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa.

Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dni od prejema ugovora.

Če sporazumna rešitev reklamacije ni mogoča, lahko gospodinjski odjemalec vložijo pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS). Dobavitelj je za izvajalca IRPS pooblastil Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana (telefon: 08 20 56 590, e-pošta: info@ecdr.si). Stroške postopka v skladu z 175. členom Energetskega zakona nosi dobavitelj. Enako velja za male poslovne odjemalce, s tem, da nosijo stroške postopka mali poslovni odjemalci.

12. SPREMEMBE VSEBINE POGODBE O DOBAVI IN SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembe in dopolnitve pogodbe o dobavi so možne samo v pisni obliki oziroma na način, kot jih določajo morebitni Splošni pogoji o prodaji na daljavo.

12.1. Sprememba podatkov

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za sklenitev in izvajanje pogodbe o dobavi (npr. sprememba imena oz. firme, bivališča, transakcijskega računa, davčnih podatkov), spremembo statusa, uvedbo in začetek postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka, postopka prisilnega prenehanja po ZFPPIPP ali kateregakoli drugega postopka prenehanja pravne osebe po drugem zakonu, začetek postopka prisilne izvršbe ter vse spremembe na merilnih mestih, najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi oziroma uvedbi postopka. Odjemalec je dolžan predložiti listine, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega odstavka, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. Dobavitelj je v primeru, da odjemalec ne ravna skladno z določili tega odstavka upravičen odstopiti od pogodbe o dobavi. V tem primeru šteje, da je razlog za odstop na strani odjemalca, ki nima pravice do odškodnine, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode. Če odjemalec ne sporoči spremembe podatkov v skladu s tem odstavkom, šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, ki so bili poslani odjemalcu na podlagi podatkov, navedenih v dobaviteljevih evidencah, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno prejeti.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju v prejšnjem odstavku navedenih podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva in pravni nasledniki odjemalca, za opustitev obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve obvestitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

Če odjemalec ni lastnik merilnega mesta, je tudi lastnik merilnega mesta zavezan k sporočanju sprememb in odškodninski odgovornosti zaradi opustitve obvestitve, če je vedel ali bi moral vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

12.2. Sprememba Splošnih pogojev

Spremembo Splošnih pogojev mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo.

Zaradi spremembe splošnih pogojev ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbenih kazni, o čemer ga mora dobavitelj tudi obvestiti.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na vsebino, ki ostane v veljavi. Neveljavne določbe se nadomestijo z veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami. V primeru spremembe zakonodaje odjemalec iz tega razloga ni upravičen od stopa od pogodbe.

13. ODPOVED in ODSTOP OD POGODBE O DOBAVI

V skladu s točko 4.3. teh Splošnih pogojev lahko odjemalec pisno odpove pogodbo o dobavi v primeru zamenjave dobavitelja, odklopa iz distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva merilnega mesta. Prav tako lahko odjemalec odstopi od pogodbe v skladu z 12.2. točko teh Splošnih pogojev. Pred potekom odpovednih rokov iz točke 4.3 Splošnih pogojev se sme pogodba o dobavi odpovedati le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin (npr. osebni stečaj, dejanska selitev, smrt, nemožnost uporabe objekta) na podlagi posebnega dogovora med dobaviteljem in odjemalcem.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe o dobavi.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi v primeru neplačil odjemalca in v primeru grobih kršitev obveznosti v skladu s postopkom po prvem odstavku točke 10.2. teh Splošnih pogojev, če odjemalec tudi v dodatnem roku ne odpravi nepravilnosti oziroma izpolni obveznosti. V primeru, da dobavitelj odstopi od pogodbe o dobavi, kjer kot plačnik nastopa najemnik, mora o tem obvestiti tudi lastnika. O odstopu od pogodbe o dobavi dobavitelj obvesti geografsko pristojnega DO.

Ob smiselni uporabi prejšnjega odstavka lahko v primeru kršitev obveznosti dobavitelja odstopi od pogodbe tudi odjemalec.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi s priporočenim pisnim obvestilom brez dodatnega roka za naknadno izpolnitev obveznosti, če upravičeno domneva na neizpolnjevanje odjemalčevih obveznosti. Šteje se, da je upravičena domneva

podana, če je nad odjemalcem začel postopek zaradi insolventnosti, postopek prisilnega prenehanja ali drugi postopek, ki ima za posledico prenehanje odjemalca.

Odpoved in odstop pogodbe se izvedeta s pisnim obvestilom poslanim priporočeno po pošti.

V primeru odpovedi in odstopa od pogodbe dobavitelj obvesti pristojnega DO.

V primeru predčasne odpovedi pogodbe o dobavi zaradi razlogov, ki niso posledica kršitev nasprotne stranke, je odpovedujoča stranka dolžna nasprotni pogodbi zvesti stranki povrniti vse v zvezi s tem nastale stroške in pogodbene kazni, kar dobavitelj zaračuna z računom.

14. VIŠJA SILA

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Za višjo silo se štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav električne energije v Slovenijo oziroma proizvodnja električne energije v Sloveniji, izredno povečanje porabe električne energije zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave električne energije zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju električne energije do merilnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin električne energije. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru določb Energetskega zakona zmanjša ali povsem prekine prevzem električne energije.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe o dobavi za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja prenosnega omrežja ali operaterja distribucijskega omrežja.

15. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji veljajo za vsa že sklenjena in bodoča pogodbeno razmerja, katerih predmet je dobava in nakup električne energije. Že sklenjene pogodbe o dobavi ostanejo v veljavi, tako da se v primeru nasprotja med pogodbenimi določili in določili Splošnih pogojev neposredno uporabljajo določila Splošnih pogojev. V primeru razlikovanja določil Splošnih pogojev in pogodbenih določil po pogodbi o dobavi, sklenjeni po uveljavitvi teh Splošnih pogojev, pa se v medsebojnem razmerju uporabljajo določila pogodbe o dobavi, razen v kolikor so določila Splošnih pogojev ugodnejša za odjemalca.

Pogodbeni stranki se zavezuje, da bosta vse podatke in informacije iz pogodbe o dobavi in prilog k pogodbi o dobavi ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe o dobavi obravnavali kot poslovno skrivnost. Posredovanje informacij tretjim strankam ni dovoljeno.

Določila prejšnjega odstavka tega člena se ne uporabljajo za podatke, ki se morajo na podlagi veljavne zakonodaje posredovati za to upravičenim pravnim ali fizičnim osebam. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja odjemalec pooblašča dobavitelja, da slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli od kateregakoli organa pridobiti potrebne podatke.

Odjemalec mora v primeru preklica naročenih dodatnih storitev ravnati skladno z Dopolnilnimi pogoji ADRIAPLIN d.o.o..

Odjemalec dovoljuje in pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki za potrebe izvajanja pogodbe o dobavi zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj je dolžan vse osebne podatke varovati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na dogovorjen naslov z navadno pošto, pri čemer se šteje za prejeto. V primeru, da odjemalec sprememb o imenu in naslovu ne sporoči v pisni obliki, se v pogodbi o dobavi določeni podatki štejejo za pravilne in se pošiljke štejejo za prejete. Pošiljke v primeru odstopa in odpovedi pogodbe o dobavi se pošiljajo priporočeno po pošti.

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O pritožbah glede dobave električne energije lahko dobavitelja obvestijo tudi preko klicnega centra na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplin.si ter poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu oziroma na način, kot določa 11. točka Splošnih pogojev. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče po prebivališču gospodinjkega odjemalca, oziroma bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani za male poslovne odjemalce.

Splošni pogoji za gospodinjke odjemalce in male poslovne odjemalce začnejo veljati z dnem 02.11.2017

Ljubljana, dne 31.10.2017

ADRIAPLIN d.o.o.