

# Vsebina in pogoji nagradne igre »SKRBNA ENERGIJA 2017«

## 1. SPLOŠNE DOLOČBE

Vsebina in pogoji nagradne igre »SKRBNA ENERGIJA 2017« (nadalje: Vsebina in pogoji nagradne igre), ki jo za podjetje ADRIAPLIN d. o. o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana izvede Luna TBWA, Koprška 106a, 1000 Ljubljana (nadalje: organizator nagradne igre), opredeljujejo vsebino ter pogoje sodelovanja v nagradni igri. Na podlagi Vsebine in pogojev nagradne igre bo ADRIAPLIN d.o.o. sodelujočemu v nagradni igri, ki bo izpolnjeval pogoje, podelil nagrade, ki izhajajo iz te Vsebine in pogojev nagradne igre, in sicer na način, kot je opisan v tem dokumentu. Vsebina in pogoji nagradne igre, Izjava za sodelovanje in Splošni pogoji so na voljo na spletni strani ADRIAPLIN d.o.o.

## 2. TRAJANJE IN NAČIN SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI

Nagradna igra bo potekala preko spletne strani [www.adriaplin.si/skrbna-energija](http://www.adriaplin.si/skrbna-energija) od 07. 11. 2017 od 00:00 do 11. 12. 2017 do 23:59.

V nagradno igro se bo mogoče vključiti tudi preko izpolnitve fizičnega obrazca za vstop v nagradno igro, ki ga bodo udeleženci lahko prejeli v sklopu promocij po trgovskih/nakupovalnih centrih:

Termin	Lokacija	Nakupovalni center
27.10.2017 - 28.10.2017	Ljubljana	Mercator - Hipermarket Šiška
	Ljubljana	Mercator Supernova
03.11.2017 - 04.11.2017	Kranj	Mercator Primskovo
03.11.2017 - 05.11.2017	Kranj	Qlandia Kranj
10.11.2017 - 11.11.2017	Slovenska Bistrica	Mercator center
	Celje	Citycenter
17.11.2017 - 19.11.2017	Novo mesto	Qlandia Novo mesto
17.11.2017 - 18.11.2017	Novo mesto	Mercator center Novo mesto Bršljin
19.11.2017	Kranj	Qlandia Kranj
24.11.2017 - 25.11.2017	Maribor	Europark
	Maribor	Mercator center Pobrežje

Izpolnjen obrazec morajo sodelujoči oddati v za to predvideno mesto na promocijskem prostoru v času izvajanja promocije. Poslani obrazci po »navadni« pošti se ne bodo upoštevali.

Udeleženci v nagradni igri so lahko polnoletne fizične osebe s stalnim ali začasnim prebivališčem v Sloveniji, ki želijo sodelovati v nagradni igri in se strinjajo z vsebino tega dokumenta in v času trajanja nagradne igre od 07. 11. 2017 od 00:00 do 11. 12. 2017 do 23:59 preko spletne strani [adriaplin.si/skrbna-energija](http://adriaplin.si/skrbna-energija) oziroma od 27. 10. 2017 od 00:00 do 11. 12. 2017 do 23:59 s pomočjo fizičnega obrazca pravilno in popolno izpolnijo ter oddajo obrazec »SKRBNA ENERGIJA 2017« v za to predvideno mesto na promocijskem prostoru v času izvajanja promocije. Vsi sodelujoči morajo na obrazcu tudi označiti za kateri del nagradnega sklada se potegujejo:

- Sodelujoči, ki na spletnem mestu poda: ime, priimek, elektronski naslov ter se strinja s pogoji nagradne igre, se poteguje za nagradni sklad, ki ga sestavljajo brezplačna električna energija za 1 leto, brezplačna električna energija za ½ leta ter darilni bon izvajalca za hišna popravila, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebinini ter pogojih nagradne igre.

- Sodelujoči, ki na spletnem obrazcu poleg tega, da poda ime in priimek, elektronski naslov ter se strinja s pravili nagradne igre ter potrdi, da uporablja tudi zemeljski plin, pa se poteguje za celotni nagradni sklad: brezplačni zemeljski plin za 1 leto, brezplačni zemeljski plin za ½ leta, brezplačno električno energijo za 1 leto, brezplačno električno energijo za ½ leta ter za darilni bon izvajalca za hišna popravila, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre.

Na obrazcu udeleženci izrecno označijo, da se strinjajo s sodelovanjem v nagradni igri »SKRBNA ENERGIJA 2017«, s tem se tudi izrecno strinjajo z objavo imena, priimka in kraja bivanja na spletni strani (samo v primeru, da je sodelujoči izžreban) ter da se strinjajo z zbiranjem in obdelovanjem osebnih podatkov skladno s točko 6. tega dokumenta.

Vsak udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri »SKRBNA ENERGIJA 2017« samo enkrat. Vsi, ki bodo potrdili sodelovanje v nagradni igri »SKRBNA ENERGIJA 2017«, bodo prejeli 5 elektronskih obvestil oziroma 5 e-novic znotraj katerih bo potekalo obveščanje o izžrebanih nagrajencih.

Elektronska obvestila sodelujočim ponujajo tudi možnost, da v nagradno igro povabijo tudi prijatelja (pošiljatelj povabila). V primeru, da bo povabljeni prijatelj sodeloval v nagradni igri, bo pošiljatelj povabila nagrajen, in sicer bo pošiljatelj vabila prejel dodatno mesto v žrebu za nagrade (skupno torej 2 mesti). Več o krogih žrebanja v točki 3.

Vstop v nagradno igro preko izpolnitve fizičnega obrazca opredeljujejo enaki pogoji kot zgoraj pisano za vstop preko spletnega obrazca.

V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni organizatorja nagradne igre ter njihovi ožji družinski člani ter zaposleni v gospodarskih in drugih družbah, ki kakor koli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre ter njihovi ožji družinski člani.

### **3. POTEK NAGRADNE IGRE IN POGOJI ZA PRIDOBITEV NAGRADE NA PODLAGI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

Izmed vseh, ki bodo preko spletnega obrazca ali obrazca za vstop v nagradno igro, ki ga bodo prejeli, izpolnili in oddali v za to predvideno mesto na promocijskem prostoru v času izvajanja promocije v trgovskih/nakupovalnih centrih, pravočasno posredovali zahtevane podatke in se strinjali z dokumenti, navedenimi v točki 2. te Vsebine in pogojev nagradne igre, bo organizator nagradne igre izžrebal nagrajence skozi 5 krogov žrebanja:

1. 1. Krog žrebanja: prijavljeni v nagradno igro od 27. 10. 2017 do 13. 11. 2017 do 23.59. Žrebanje prvega kroga bo potekalo dne 14. 11. 2017.
2. 2. Krog žrebanja: prijavljeni v nagradno igro od 27. 10. 2017 do 20. 11. 2017 do 23.59. Žrebanje drugega kroga bo potekalo dne 21. 11.2017.
3. 3. Krog žrebanja: prijavljeni v nagradno igro od 27. 10. 2017 do 27. 11. 2017 do 23.59. Žrebanje tretjega kroga bo potekalo dne 28. 11. 2017.
4. 4. Krog žrebanja: prijavljeni v nagradno igro od 27. 10. 2017 do 04. 12.2017 do 23.59. Žrebanje četrtega kroga bo potekalo dne 05. 12. 2017.
5. 5. Krog žrebanja: prijavljeni v nagradno igro od 27. 10. 2017 do 11. 12. 2017 do 23.59. žrebanje petega kroga bo potekalo dne 13. 12. 2017.

#### 4. NAGRADNI SKLAD POSAMEZNEGA KROGA ŽREBANJA

V posameznem krogu žrebanja bo izžrebanih 8 dobitnikov, ki bodo vsak prejeli po eno nagrado, in sicer:

- 1x brezplačni zemeljski plin za celo leto pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre \*;
- 1x brezplačna električna energija za celo leto, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre \*;
- 2x darilni bon izvajalca za hišna popravila v vrednosti 300 € (DDV vključen). Pod hišna popravila se razume sledeče: popravila, ki prispevajo k večji energetske učinkovitosti (servis peči, popravilo peči, popravilo termostatskih ventilov, tesnjenje oken in vrat, popravilo dimnika, zamenjava radiatorja, čiščenje klima naprave itd.) lastnega doma, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre. Darilni bon je unovčljiv do 30. 12. 2017 pri izvajalcu hišnih popravil, to je podjetju Assistance CORIS d.o.o.
- 2x brezplačni zemeljski plin za ½ leta, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre \*\*;
- 2x brezplačna električna energija za ½ leta, pod pogoji, opisanimi v tej Vsebini ter pogojih nagradne igre \*\*.

\*Brezplačni zemeljski plin za celo leto in brezplačna električna energija za celo leto se obračunata v višini obračunane porabe v zadnjih 12 mesecih. Izžrebanec prosi svojega operaterja distribucijskega sistema za verodostojen izpis porabe zemeljskega plina/električne energije za zadnjih 12 mesecev. V kolikor odjemalec nima porabe v zadnjih 12 mesecih, se brezplačne količine zemeljskega plina obračunajo v skladu z mesečnimi faktorji iz Uredbe o delovanju trga zemeljskega plina (Uradni list RS, št. 61/16 z dne 22.09.2016) in sicer se vsa dotedanja poraba pomnoži z 12, dobljeni zmnožek pa se nato deli s seštevkom mesečnih faktorjev za mesece v katerih je imel odjemalec porabo zemeljskega plina. Pri električni energiji se brezplačne količine električne energije, v kolikor odjemalec nima porabe v zadnjih 12 mesecih, izračunajo tako, da se izračuna povprečno mesečno že realizirano porabo (seštevke porabe se deli s številom mesecev v katerih je nastala poraba), katero se nato pomnoži z 12 .

\*\*Brezplačni zemeljski plin za polovico leta in brezplačna električna energija za polovico leta se obračunata v višini ½ obračunane porabe v zadnjih 12 mesecih. Izžrebanec prosi svojega operaterja distribucijskega sistema za verodostojen izpis porabe zemeljskega plina/električne energije za zadnjih 12 mesecev. V kolikor odjemalec nima porabe v zadnjih 12 mesecih, se brezplačne količine zemeljskega plina obračunajo v skladu z mesečnimi faktorji iz Uredbe o delovanju trga zemeljskega plina (Uradni list RS, št. 61/16 z dne 22.09.2016), in sicer se vsa dotedanja poraba pomnoži s 6, dobljeni zmnožek pa se nato deli s seštevkom mesečnih faktorjev za mesece v katerih je imel odjemalec porabo zemeljskega plina. Pri električni energiji se brezplačne količine električne energije, v kolikor odjemalec nima porabe v zadnjih 12 mesecih, izračunajo tako, da se izračuna povprečno mesečno že realizirano porabo (seštevke porabe se deli s številom mesecev v katerih je nastala poraba), katero se nato pomnoži s 6 .

Brezplačna količina električne energije se odjemalcu obračuna na prvem mesečnem računu oziroma na vseh naslednjih mesečnih računih, dokler se prejeta nagrada ne porabi v celoti. Brezplačna količina električne energije se odjemalcu obračuna v obliki 100% popusta na ceno električne energije, medtem ko dodatke k ceni električne energije, ki jih predpisuje država, ter stroške ter prispevke za dostop do omrežja plača odjemalec. Nagrada je vnovčljiva na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi električne energije z družbo ADRIAPLIN d. o. o. do vključno 20.12.2017

Brezplačna količina zemeljskega plina se odjemalcu obračuna na prvem mesečnem računu oziroma na vseh naslednjih mesečnih računih, dokler se prejeta nagrada ne porabi v celoti. Brezplačna količina zemeljskega plina se odjemalcu obračuna v obliki 100% popusta na ceno zemeljskega plina, medtem ko dodatke k ceni zemeljskega plina, ki jih predpisuje država, ter stroške ter prispevke za dostop do omrežja plača odjemalec. Nagrada je vnovčljiva na podlagi sklenjene pogodbe o dobavi zemeljskega plina z družbo ADRIAPLIN d. o. o. do vključno 20.12.2017. Predpogoj za koriščenje nagrade je primerna infrastruktura koristnika nagrade (lastna plinska peč na zemeljski plin) in sklenjena pogodba o dostopu.

Darilni bon izvajalca za hišna popravila v vrednosti 300 € je unovčljiv do 30. 12. 2017 pri izvajalcu hišnih popravil, to je podjetju Assistance CORIS d.o.o..

Sodelujoči, ki so na fizičnem ali spletnem obrazcu označili, da uporabljajo zemeljski plin, sodelujejo v žrebanju za celotni nagradni sklad. Sodelujoči, ki na spletnem obrazcu te opcije niso označili, se potegujejo samo za del nagradnega sklada, in sicer za brezplačno električno energijo ter darilne bone izvajalca za hišna popravila, kakor obrazloženo v točki 2.

Žrebanja bodo potekala v poslovnih prostorih podjetja Luna TBWA d. o. o., Koprška 106a, 1000 Ljubljana. Žreb bo opravljen tako, da se bo izmed vseh prispelih prijav z računalniškim programom izžrebalo naključne nagrajence, ki prejmejo nagrado. Če žreb določi nagrajenca, ki ne izpolnjuje pogojev za udeleženca, oziroma ne izpolnjuje pogojev za prevzem nagrade, se žrebanje ponovi. Žrebanje bo nadzorovala tričlanska komisija. Pri žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o datumu in kraju žrebanja, prisotnih članih komisije, poteku žrebanja, podatke o nagrajencu. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

Nagrajenec bo znan in z imenom, priimkom ter krajem bivanja po izvedenih žrebanjih objavljen na spletni strani [adriaplin.si](http://adriaplin.si), in sicer en (naslednji) dan po vsakem zaključenem krogu žrebanj. Nagrajenec bo s strani izvajalca obveščen tudi po elektronski pošti oziroma po navadni pošti, v kolikor s strani nagrajenca nimamo naslova njegove elektronske pošte in telefonu.

Če nagrajenec ne navede pravih osebnih podatkov in/ali ga do vključno 5 dni po žrebanju ni mogoče obvestiti o izidu nagradne igre ali če se ne odzove, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega ali drugačnega nadomestila. Izvajalec si pridržuje pravico, da nagrajencu nagrade ne podeli ali mu jo odvzame, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če nagrajenec krši oziroma ne izpolnjuje pogojev nagradne igre ali če nagrajenca ni mogoče obvestiti o izidu oziroma se ne odzove v roku 5 dni od prejema obvestila o nagradi.

Izvedba hišnih popravil se mora opraviti do 30. 12. 2017. Nagrajenca, ki se bo odzval na obvestilo o nagradi, bo organizator nagradne igre pravočasno povezal z izvajalcem hišnih popravil, tako da bodo popravila izvedena do 30. 12. 2017.

V nagradni igri lahko sodeluje tudi vsak, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih nagradnih iger ADRIAPLIN, d.o.o. oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil.

ADRIAPLIN, d.o.o. in Luna TBWA si pridržujeta pravico kadar koli pred začetkom izvajanja nagradne igre, v času njenega trajanja oziroma po prejemu Izjave za udeležbo v nagradni igri iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v nagradni igri posameznemu udeležencu. V takem primeru mora udeleženca o utemeljenih razlogih na ustrezen način obvestiti v roku petnajstih (15) dni od prejema obrazca oziroma v roku petnajstih (15) dni od trenutka, ko je izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen udeležencu zavrniti sodelovanje v nagradni igri. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: kršenje Vsebine in pogojev nagradne igre, namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov oziroma zavajanje s podatki. V primeru, ko

ADRIAPLIN d.o.o. in/ali LUNA TBWA zavrne pravico do sodelovanja v nagradni igri, ima pravico tistemu udeležencu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v nagradni igri, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z nagradno igro pridobljenih ugodnosti ter priznane ugodnosti.

## 5. NAGRADNI SKLAD IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Nagrade podarja ADRIAPLIN d. o. o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana, vendar ne jamči za stvarne in pravne napake, ki bi izhajale iz izvedenih popravil ter ostalih nagrad, razen za dobavo električne energije ter zemeljskega plina, v skladu s predpisi, ki veljajo na ozemlju Republike Slovenije. Vso odgovornost v zvezi s popravili ter stvarnimi in pravnimi napakami prevzemata organizator in izvajalec hišnih popravil, kot to določa 8 točka teh Pravil.

V okviru nagradne igre bo podeljenih 40 nagrad:

- 5x brezplačni zemeljski plin za celo leto;
- 5x brezplačna električna energija za celo leto;
- 10x brezplačni zemeljski plin za ½ leta;
- 10x brezplačna električna energija za ½ leta;
- 10 x darilni bon izvajalca za hišna popravila.

Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z določili Zakona o dohodnini. Akontacijo dohodnine v imenu prejemnika nagrade plača podjetje ADRIAPLIN d.o.o.. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme nagrajenca.

Denarno izplačilo nagrade ni mogoče, nagrada ni prenosljiva, koristi se jo lahko na območju Republike Slovenije.

## 6. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

**Nagrajenec** dovoljuje objavo svojega imena in priimka, kraja bivanja na spletnih straneh organizatorja, za kar od organizatorja ne bo zahteval nikakršnega plačila. Za potrebe plačila dohodnine se zavezuje dostaviti potrebne podatke, s katerimi bosta organizator ter ADRIAPLIN d.o.o. ravnala v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov, ki veljajo na ozemlju Republike Slovenije.

**Vsak udeleženec** nagradne igre organizatorju nagradne igre izrecno dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje, obdeluje ipd. zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih udeležencev, in sicer v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004 in nadaljnje spremembe in dopolnitve) in drugih predpisov o varstvu osebnih podatkov, ki veljajo na ozemlju republike Slovenije. Organizator nagradne igre zagotavlja varstvo osebnih podatkov, kot določajo zakon in ostali predpisi. Organizator nagradne igre lahko obdeluje zbrane osebne podatke udeležencev za namene obveščanja o nagradni igri, vzorčenja, anketiranja, neposrednega trženja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih ter za druge trženjske namene. Organizator nagradne igre se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v kolikor zakon to zahteva. Vsak udeleženec lahko kadar koli pisno (po pošti, faksu ali po elektronski pošti) zahteva, da organizator trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke udeleženca za namen neposrednega trženja.

## **7. VELJAVNOST VSEBINE IN POGOJEV NAGRADNE IGRE**

Vsebina in pogoji nagradne igre veljajo v času trajanja nagradne igre, in sicer od vključno 27. 10. 2017 do vključno 30. 12. 2017 do 23:59.

## **8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE**

Vse pritožbe in reklamacije glede nagradne igre sprejema in obravnava, rešuje ter zanje odgovarja, tudi odškodninsko, organizator nagradne igre. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci pošljejo na [preprosto@eni-adriaplin.si](mailto:preprosto@eni-adriaplin.si).

Vse pritožbe in reklamacije glede izvedbe hišnih popravil bo organizator nagradne igre nemudoma posredoval izvajalcu popravil, to je podjetju Assistance CORIS d.o.o., ki bo utemeljene pritožbe odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil udeleženca.

Za pritožbe in reklamacije glede dobave zemeljskega plina in/ali električne energije pa veljajo pravila, ki jih ima glede dobave zemeljskega plina in električne energije ADRIAPLIN d.o.o. objavljene na svoji spletni strani: [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) oziroma pravila, ki bodo nagarjencu predložena v podpis ter v vpogled.

Za vse morebitne spore je pristojno sodišče v Ljubljani oziroma za potrošnike glede na njihovo stalno oziroma začasno prebivališče.

## **9. SPREMEMBE**

Organizator nagradne igre lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. Organizator nagradne igre bo o vseh spremembah in novostih nagradne igre obveščal udeležence z objavami na spletni strani [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si).

Za ADRIAPLIN d. o. o., LUNA TBWA

Ljubljana, 26. 10. 2017