

# SPLOŠNI POGOJI ADRIAPLIN D.O.O. ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

## 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni Pogoji ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce (v nadaljevanju Splošni pogoji) opredeljuje pogoje dobave zemeljskega plina, obveznosti in pravice dobavitelja ter fizičnih oseb, kot odjemalcev pri sklepanju pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba o dobavi), in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino. S sklenitvijo pogodbe o dobavi nastane poslovno razmerje v katerem dobavitelj na odjemnem mestu odjemalca dobavlja in prodaja zemeljski plin, odjemalec pa prevzema in kupuje zemeljski plin.

Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o dobavi in dopolnjujejo pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošne pogoje ob podpisu pogodbe o dobavi zemeljskega plina dobavitelj izroči odjemalcu. Splošni pogoji so dosegljivi na spletni strani dobavitelja [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si), na sedežu družbe ADRIAPLIN d.o.o. ter pri pooblaščenih partnerjih.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila Energetskega zakona (Ur. l. RS, št. 79/1999 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju EZ), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov in aktov sprejetih na podlagi javnega pooblastila (za posamezno geografsko področje veljavni Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina; Akt o določitvi omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina; Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje zemeljskega plina), določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Pogodbeni stranki ugotavljata:

- da je odjemalec kot fizična oseba poslovno sposoben;
- da zoper njega ni uveden ali začel stečajni postopek oziroma katerikoli postopek za odpust obveznosti ali podoben postopek po ZFPPIPP ali drugem zakonu, razen v primeru, da je bil prodajalec s tem seznanjen;
- da odjemalec ni udeležen v nobenem sporu oziroma v kateremkoli postopku, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe o dobavi in teh Splošnih pogojev;
- da je odjemalec seznanjen z določili Energetskega zakona (Ur. l. RS št. 79/1999 s spremembami in dopolnitvami) in iz njega izhajajočimi podzakonski akti ter prepisi;
- da so podatki, ki jih je odjemalec navedel v pogodbi o dobavi, točni in resnični, za kar jamči odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Bilančna skupina**«: je skupina z enim ali več udeleženci trga, ki jo oblikuje dobavitelj zemeljskega plina, ki dobavlja zemeljski plin na prevzemno mesto prenosnega omrežja zemeljskega plina v Republiki Sloveniji za prodajo odjemalcem na predajnih mestih;

»**Dobavitelj**«: je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja zemeljski plin (v nadaljevanju dobavitelj);

»**Dostop do omrežja**«: je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolni pogodba o dobavi zemeljskega plina ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju;

»**Gospodinjски odjemalec**«: je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti;

»**Odjemalec**«: je gospodinjски odjemalec zemeljskega plina, ki od dobavitelja kupuje zemeljski plin;

»**Odjemno mesto**«: je predajno mesto, na katerem se meri poraba zemeljskega plina končnega odjemalca,

»**Poslovni odjemalec**« je odjemalec, ki ni gospodinjски odjemalec;

»**Plačnik**«: je lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih, ceniku in pogodbi o dobavi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja. V pooblastilu se lastnik nepremičnine zaveže k solidarni odgovornosti;

»**Pogodba o dobavi**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj zemeljskega plina, s katero si odjemalec zagotovi dobavo zemeljskega plina v dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti;

»**Pogodba o dostopu**« je pogodba, ki jo skleneta uporabnik in sistemski operater in s katero se sporazumeta o uporabi distribucijskega omrežja;

»**Poslovno občutljiv podatek**«: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd., tako odjemalca kot dobavitelja ali tretje osebe;

»**Sistemski operater distribucijskega omrežja (SODO)**«: je izvajalec gospodarske javne službe (GJS) dejavnosti sistema operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina;

»**Skupno odjemno mesto**« je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali poslovno-stanovanjski stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina na skupnem merilnem mestu za več pravnih ali fizičnih oseb;

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enako pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju zemeljskega plina.

## 3. NAČIN DOBAVE OZ. PREVZEMA ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi ter za geografsko področje odjemnega mesta odjemalca veljavni sistemski obratovalni navodili in splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo in ostalimi predpisi, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile, o nastopu katere je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku 3 dni po nastopu le-te.

## 4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA

### 4.1. Oblika in vsebina

Pogodba o dobavi se sklepa v pisni obliki. Bistvene sestavine pogodbe so:

- naziv in naslov dobavitelja,
- ime, priimek in naslov končnega odjemalca,
- vrste storitve in stopnja njihove kakovosti,
- vrste morebitne dodatnih storitev,
- način pridobivanja podatkov o veljavnih cenah,
- trajanje pogodbe o dobavi, pogoje za podaljšanje in prenehanje pogodbe o dobavi, pravico do odpovedi oziroma odstopa od pogodbe o dobavi,
- kompenzacije in načine izplačil, ki se uporabljajo, če v pogodbi o dobavi predvidena raven kakovosti storitev ni dosežena,
- možnosti plačila,
- načina reševanja sporov in pristojno sodišče.

Pogodba o dobavi se lahko sklepa po pooblaščenju, ki mora predložiti pisno pooblastilo odjemalca.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe o dobavi posredovati dobavitelju vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o dobavi ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe o dobavi. S podpisom pogodbe o dobavi odjemalec pooblašča dobavitelja, da od geografsko pristojnega SODO pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi.

Pogodbeni stranki se o vsebini pogodbe o dobavi lahko sporazumeta tudi po telefonu, elektronski pošti ali faksiranem sporočilu, vendar morata pogodbeni stranki v vsakem primeru podpisati pogodbo o dobavi v pisni obliki.

Za vsako odjemno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba o dobavi.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je z geografsko pristojnim SODO sklenjena pogodba o dostopu. V kolikor odjemalec nima sklenjene pogodbe o dostopu lahko pooblasti dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do distribucijskega omrežja, druga vprašanja povezana z dostopom do omrežja in da od SODO pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju zahtevane in potrebne podatke in dokazila, za resničnost katerih odgovarja. Pogodbo o dobavi pri SODO evidentira dobavitelj.

Če odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, mora ob sklenitvi pogodbe predložiti pisno izjavo lastnika odjemnega mesta, s katero ta dovoljuje odjemalcu sklenitev pogodbe o dobavi. S soglasjem lastnika in tretje osebe kot plačnika (plačnik) lahko tudi med trajanjem pogodbe prevzame plačnik nase obveznosti iz pogodbe o dobavi. Lastnik odjemnega mesta z danim soglasjem prevzema solidarno odgovornost za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Določila Splošnih pogojev za odjemalca se smiselno uporabljajo tudi za plačnika.

Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno tudi, če odjemalec v roku 15-ih dni od dneva oddaje pogodbe s priporočeno pošiljko oziroma osebne izročitve pogodbe dobavitelju ne vrne podpisanega izvoda pogodbe, vendar v tem času dejansko prevzema zemeljski plin, ki ga dobavlja dobavitelj. Pogodba se šteje za sklenjeno s prvim dnevom dejanskega prevzema zemeljskega plina.

#### 4.2. Skupna odjemna mesta

Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj. V tem primeru se več pravnih in/ali fizičnih oseb, ki odjemajo zemeljski plin na skupnem odjemnem mestu, obravnava kot en odjemalec in jih zastopa upravnik večstanovanjske stavbe, skupnost lastnikov ali skupni pooblaščenec.

Pravne in/ali fizične osebe, ki se v skladu s prejšnjim členom obravnavajo kot en končni odjemalec, sklenejo z dobaviteljem zemeljskega plina le eno pogodbo o dobavi zemeljskega plina za skupno odjemno mesto.

Ob podpisu pogodbe o dobavi je potrebno dobavitelju izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv ter naslov, EMŠO oziroma matično številko in davčno številko lastnikov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov in morebitne druge podatke potrebne za dobavo zemeljskega plina.

Spremembe podatkov in morebitno vgradnjo merilnih naprav, ki omogočajo merjenje za posamezno enoto, je potrebno dobavitelju sporočiti v roku iz 12.1. točke Splošnih pogojev.

#### 4.3. Prenos pogodbe o dobavi

V primeru odsvojitve stavbe ali dela stavbe, v katero se dobavlja zemeljski plin in katere lastnik je dosedanji odjemalec, se pogodba o dobavi lahko prenese na pravno ali fizično osebo, ki je na podlagi pravnega posla pridobila lastninsko pravico na stavbi ali delu stavbe. Dosedanji in novi odjemalec sta dolžna o prenosu pogodbe obvestiti dobavitelja in SODO v 15 dneh od dneva sklenitve pravnega posla.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka obsega:

- ime in priimek oziroma naziv ter naslov dosedanjega odjemalca,
- ime in priimek oziroma naziv ter naslov, EMŠO oziroma matično številko in davčno številko novega odjemalca,
- priloženo fotokopijo listine o prenosu lastninske pravice,
- številko in naslov predajnega mesta iz pogodbe o dostopu,
- podpisano izjavo novega odjemalca, da vstopa v že sklenjeno pogodbeno razmerje med dosedanjim odjemalcem in dobaviteljem,
- podpisano izjavo dosedanjega in novega končnega odjemalca o stanju števca na dan prenosa.

Po prejemu obvestila, ki vsebuje vse podatke iz prejšnjega odstavka, preide pogodbeno razmerje med dosedanjim odjemalcem in dobaviteljem na novega odjemalca takoj, ko dobavitelj privoli v prenos pogodbe. Privolitev mora biti dana v pisni obliki. Če dobavitelj ne privoli v prenos pogodbe, mora o tem obvestiti novega in dosedanjega odjemalca ter navede razlog zavrnitve.

Prenos pogodbenega razmerja je mogoč le, če so s strani dosedanjega odjemalca poravnane vse zapadle obveznosti do dobavitelja.

#### 4.4. Trajanje in odpovedni rok

Pogodba o dobavi se sklepa za nedoločen čas.

Gospodinjски odjemalec lahko odpove pogodbo o dobavi s 30-dnevnim odpovednim rokom. Odpovedni rok začne teči z dnem, ko dobavitelj prejme pisno obvestilo o odstopu od pogodbe o dobavi.

Odpoved pogodbe o dobavi je možna le v pisni obliki s priporočeno pošto, oziroma na drugi z dobaviteljem dogovorjen pisni način.

#### 4.5. Dolžnosti dobavitelja

Dobavitelj se s pogodbo o dobavi obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, kot jih določajo veljavni predpisi, razen pod pogoji, kot jih določajo predpisi,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri SODO za tista odjemna mesta za katera se prvič sklepa pogodbo o dobavi,
- na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi z drugim dobaviteljem.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti SODO, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

#### 4.6. Dolžnosti odjemalca

Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev, omogočiti

pooblaščenim osebam dobavitelja neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o dobavi potrebne podatke, obvestiti dobavitelja v primeru neprejemera računa v roku 1 meseca.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotodane pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji (če za to ni pooblastil dobavitelja in mu izročil kopijo obstoječe pogodbe o dobavi), v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje zemeljskega plina. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med odjemalcem ter drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene v pogodbi o dobavi.

Odjemalec je dolžan dobavitelju zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

#### 5. TVEGANJA IN ODGOVORNOST

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

#### 6. DODATNE STORITVE DOBAVITELJA

Dobavitelj nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na dobaviteljevi uradni spletni strani URL [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si), o katerih odjemalec in dobavitelj skleneata poseben pisni dogovor.

#### 7. CENE

Cene za zemeljski plin se določijo ločeno za vsako odjemno skupino. Kriterij za razvrstitev odjemalca v določeno odjemno skupino je predvideni letni odjem zemeljskega plina. Odjemne skupine so sledeče:

Odjemna skupina CDK1	Pogodbeni letni odjem zemeljskega plina (Sm <sup>3</sup> /leto)
CDK1	0-200
CDK2	201-500
CDK3	501-1.500
CDK4	1.501-2.500
CDK5	2.501-4.500
CDK6	4.501-10.000
CDK7	10.001-30.000
CDK8	30.001-70.000
CDK9	70.001-100.000
CDK10	100.001-200.000
CDK11	200.001-600.000
CDK12	600.001-1.000.000
CDK13	1.000.001-5.000.000
CDK14	5.000.000-15.000.000
CDK15	Nad 15.000.000

Vsakokrat veljavna cena zemeljskega plina je objavljena na spletni strani sedežu dobavitelja. Cena zemeljskega plina ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks in dajatev.

Dobavitelj bo odjemalca pisno obvestil o vsaki spremembi cene najpozneje s prvim naslednjim izdanim računom za dobavljeni zemeljski plin po spremembi cene. Prav tako obvesti odjemalca o spremembah cene zemeljskega plina na dobaviteljevi spletni strani [www.adriaplin.si](http://www.adriaplin.si) in sedežu dobavitelja ali na drug ustrezn način.

Zaradi spremembe cen ni potrebno, da stranki skleneata novo pisno pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi.

Sprememba cene stopi v veljavo s prvim dnevom meseca na katerega se objava nanaša.

#### 8. OBRAČUNSKI PODATKI

Za obračun zemeljskega plina se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe o dobavi ter podatki, registrirani na merilnih napravah odjemnega mesta. Podatke za obračun zemeljskega plina zagotavlja odjemnemu mestu geografsko pristojni SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun zemeljskega plina se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo, oziroma mesečno glede na predvideno porabo.

#### 9. OBRAČUNSKA OBDOBJA

Račun za zemeljski plin bo dobavitelj izstavljal mesečno na osnovi podatkov, posredovanih s strani SODO, in sicer v tekočem mesecu za pretekli mesec, najkasneje v 10. delovnih dneh po zaključku meseca.

Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določi geografsko pristojni SODO. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavil mesečne račune, za količine posredovane s strani SODO. Končni račun (obračun) se izdelava na podlagi odčitka merilne naprave. Obračunsko leto je praviloma enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin v obračunskem obdobju ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Za končni obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Odjemalec, pri katerem po prejšnjem odstavku znaša obračunsko obdobje eno leto, lahko z dobaviteljem sklene poseben pisni dogovor, da bo dobavitelj izstavjal mesečne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitka merilne naprave, ki ga bo zagotavljal odjemalec na način in v rokih določenih s posebnim dogovorom. Če odjemalec odčitka ne sporoči v roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prejšnjem odstavku. Dobavitelj ima pri geografsko pristojnem SODO pravico preverjati pravilnost odčitka, merilne naprave. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom geografsko pristojnega SODO. Končni račun (obračun) se izvršuje na način iz prejšnjega odstavka.

Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema zemeljskega plina, lahko od dobavitelja zahteva spremembo razvrstitve odjemne skupine in višine obrokov po 12.2. točki Splošnih pogojev.

## 10. PLAČILA

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti (ceno zemeljskega plina, dodatne storitve, takse in dajatve ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti) odjemalcu izstavil račun. Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega ugovarja do datuma njegovo zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

### 10.1. Roki in način plačila

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi, v roku 15 dni od izdaje računa, razen če je s pogodbo ali predpisi določeno drugače.

Kot datum plačila šteje dan, ko odjemalec izvrši plačilo na dobaviteljev TRR oziroma ko je potrošnik dal nalog svoji banki ali drugi organizaciji za plačilni promet.

### 10.2. Zamude pri plačilu

Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa tega ne poravnava, ga dobavitelj s priporočenim pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v dodatnem roku, ki ni krajši od 15 dni in o tem obvesti geografsko pristojnega SODO. Če odjemalec tudi v dodatno določenem roku ne poravnava zapadlih obveznosti, mu dobavitelj lahko s pisno izjavo priporočeno po pošti odpove pogodbo o dobavi ter o tem obvesti geografsko pristojni SODO in vložiti zahtevek za ustavitev distribucije zemeljskega plina.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj zaračunal odjemalcu zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do plačila računa, stroške opominjanja v skladu z veljavnim cenikom ter ostale stroške nastale zaradi zamude plačila, vključno, a ne izključno z izterjavo na terenu po dejanskih stroških izvajalca. Po sklepu pristojnega sodišča odjemalca bremenijo tudi stroški povezani s sodnim uveljavljanjem terjatev.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje skupnega računa, bo dobavitelj najprej pokrila stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Pooblastilo za izstavitve skupnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev obveznosti iz pogodbe o dostopu s geografsko pristojnim SODO.

Po ustavitvi dobave zaradi neplačila, se lahko zemeljski plin ponovno začne dobavljati, ko ima odjemalec poravnane vse obveznosti do dobavitelja in so poravnani tudi stroški ustavitve dobave in ponovnega priklopa.

### 10.3. Nadaljnja dobava, če sta ogroženi življenje in zdravje

Za uresničitev pravice do nujne minimalne dobave zemeljskega plina na podlagi 2. odstavka 76. člena Energetskega zakona, ki je nujno potrebna, da niso ogroženi življenje in zdravje potrošnika oziroma oseb, ki z njim živijo, mora potrošnik v 14-ih dneh po prejemu obvestila o odklopu pri SODO, na omrežje katerega je priključen, vložiti vlogo za priznanje te pravice in predložiti potrebna dokazila.

## 11. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O pritožbah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi preko kontaktnega na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplin.si ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Odjemalec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa.

Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dni od prejema ugovora.

Za reševanje vprašanj, o katerih se pogodbeni stranki ne moreta sporazumeti lahko odjemalec na podlagi 42.a člena Energetskega zakona pritožbo posreduje na Gospodarsko interesno združenje za distribucijo zemeljskega plina v okviru katerega dobavitelj v primeru nestrinjanja gospodinjškega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb gospodinjških odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodb o dobavi zemeljskega plina.

Pritožba se odda na združenje, in sicer na elektronski naslov info@giz-dzp.si ali pisno na naslov: Gospodarsko interesno združenje za distribucijo zemeljskega plina, g.i.z., Verovškova 62, 1000 Ljubljana.

O pritožbi bo odločala s strani združenja imenovana neodvisna oseba. Pravila v zvezi z imenovanjem osebe za obravnavo pritožb in s postopkom za obravnavo pritožb so dosegljiva na spletnih straneh združenja ([www.giz-dzp.si](http://www.giz-dzp.si)).

## 12. SPREMEMBE VSEBINE POGODBE O DOBAVI IN SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembe in dopolnitve pogodbe o dobavi so možne samo v pisni obliki.

### 12.1. Sprememba podatkov

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za sklenitev in izvajanje pogodbe o dobavi (npr. sprememba imena, bivališča, transakcijskega računa, davčnih podatkov), spremembo statusa, uvedbo in začetek postopka osebnega stečaja ali drugega primerljivega postopka, začetek postopka prisilne izvršbe ter vse spremembe na odjemnih mestih, najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi oziroma uvedbi postopka. Odjemalec je dolžan predložiti listine, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega odstavka, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. Dobavitelj je v primeru, da odjemalec ne ravna skladno z določili tega odstavka upravičen odstopiti od pogodbe o dobavi. V tem primeru šteje, da je razlog za odstop na strani odjemalca, ki nima pravice do odškodnine, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode. Če odjemalec ne sporoči spremembe podatkov v skladu s tem odstavkom, šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, ki so bili poslani odjemalcu na podlagi podatkov, navedenih v dobaviteljevih evidencah, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno prejeti.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju v prejšnjem odstavku navedenih podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva in pravni nasledniki odjemalca, za opustitev obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve obvestitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

Če odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, je tudi lastnik odjemnega mesta zavezan k sporočanju sprememb in odškodninski odgovornosti zaradi opustitve obvestitve, če je vedel ali bi moral vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

V primeru skupnega odjemnega mesta morajo pravne ali fizične osebe skupnega odjema za sporočanje podatkov pooblastiti določeno osebo (npr. upravnik večstanovanjske stavbe, skupnost lastnikov ali skupnega pooblaščenca).

### 12.2. Sprememba odjemne skupine

Če je bila gospodinjškemu odjemalcu z letnim načinom obračuna v obračunskem obdobju dobavljena količina zemeljskega plina, ki se razlikuje od predvidene letne količine in ta razlika pomeni razvrstitev odjema odjemalca v drugačno odjemno skupino, se mu konec obračunskega obdobja opravi poračun fiksnega in variabilnega dela za celotno obračunsko obdobje po cenah zadnjega meseca obračunskega obdobja. Dobavitelj bo na podlagi vrednosti obračuna odjemalcu izdal dobropis oz. ustrezn račun. V naslednjem obračunskem obdobju bo odjemalec razvrščen v odjemno skupino v katero je razvrščena poraba odjemalca v zadnjem obračunskem obdobju.

Na podlagi upravičenih razlogov se lahko na podlagi obrazložene pisne vloge odjemalca razvrsti v ustrežno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem. Za upravičen razlog se štejejo nezasedenost nepremičnine, sprememba načina porabe zemeljskega plina (npr. sprememba načina ogrevanja). Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po do tedaj veljavni odjemni skupini.

### 12.3. Sprememba Splošnih pogojev

Dobavitelj bo o vsaki nameravani spremembi Splošnih pogojev in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi odjemalca obvestil v pisni obliki. Obvestilo dobavitelj pošlje odjemalcu najpozneje do vključno drugega dne v mesecu pred mesecem, ko naj bi sprememba začela veljati.

Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s smiselno uporabo točke 4.4. teh Splošnih Pogojev odstopi od pogodbe o dobavi. O nestrinjanju s spremembo Splošnih pogojev mora odjemalec dobavitelja pisno obvestiti v roku 14 dni od dneva prejema dobaviteljevega obvestila o spremembi ter istočasno podati pisno izjavo o odstopu od pogodbe o dobavi. V kolikor tega ne stori, se šteje, da se odjemalec s spremembami Splošnih pogojev strinja in z začetkom veljavnosti spremembe splošnih pogojev velja pogodba o dobavi pod spremenjenimi pogodbenimi pogoji.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na vsebino, ki ostane v veljavi. Neveljavne določbe se nadomestijo z veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami. V primeru spremembe zakonodaje odjemalec iz tega razloga ni upravičen od odstopa od pogodbe.

### 13. ODPOVED in ODSTOP OD POGODBE O DOBAVI

V skladu s točko 4.4. teh Splošnih pogojev lahko odjemalec pisno odpove pogodbo o dobavi v primeru zamenjave dobavitelja, odklopa iz distribucijskega omrežja na lastno željo, ali spremembe lastništva odjemnega mesta. Pred potekom odpovednih rokov iz točke 4.4 Splošnih pogojev se sme pogodba o dobavi odpovedati le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin (npr. osebni stečaj, dejanska selitev, smrt, nemožnost uporabe objekta) na podlagi posebnega dogovora med dobaviteljem in odjemalcem.

Odjemalec sme odpovedati pogodbo sklenjeno za nedoločen čas z enomesečnim odpovednim rokom.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe o dobavi.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi v primeru neplačil odjemalca in v primeru grobih kršitev obveznosti v skladu s postopkom po prvem odstavku točke 10.2. teh Splošnih pogojev, če odjemalec tudi v dodatnem roku ne odpravi nepravilnosti oziroma izpolni obveznosti. V primeru, da dobavitelj odstopi od pogodbe o dobavi, kjer kot plačnik nastopa najemnik, mora o tem obvestiti tudi lastnika. O odstopu od pogodbe o dobavi dobavitelj obvesti geografsko pristojnega SODO.

Ob smiselni uporabi prejšnjega odstavka lahko v primeru kršitev obveznosti dobavitelja odstopi od pogodbe tudi odjemalec.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi s priporočenim pisnim obvestilom brez dodatnega roka za naknadno izpolnitev obveznosti, če upravičeno domneva na neizpolnjevanje odjemalčevih obveznosti. Šteje se, da je upravičena domneva podana, če je nad odjemalcem začel postopek osebnega stečaja ali drug primerljiv postopek.

Odповed in odstop pogodbe se izvedeta s pisnim obvestilom poslanim priporočeno po pošti.

V primeru odpovedi in odstopa od pogodbe dobavitelj obvesti geografsko pristojnega SODO.

V primeru predčasne odpovedi pogodbe o dobavi zaradi razlogov, ki niso posledica kršitev nasprotne stranke, je odpovedujoča stranka dolžna nasprotni pogodbi zvesti stranki povrniti vse v zvezi s tem nastale stroške in pogodbene kazni, kar dobavitelj zaračuna z računom.

### 14. VIŠJA SILA

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Za višjo silo se štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. Ob

nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru določb Energetskega zakona zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe o dobavi za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja prenosnega omrežja ali sistemskega operaterja distribucijskega omrežja.

### 15. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji veljajo za vsa že sklenjena in bodoča pogodbeno razmerja, katerih predmet je dobava in nakup zemeljskega plina. Že sklenjene pogodbe o dobavi ostanejo v veljavi, tako da se v primeru nasprotja med pogodbenimi določili in določili Splošnih pogojev neposredno uporabljajo določila Splošnih pogojev. V primeru razlikovanja določil Splošnih pogojev in pogodbenih določil po pogodbi o dobavi, sklenjeni po uveljavitvi teh Splošnih pogojev, pa se v medsebojnem razmerju uporabljajo določila pogodbe o dobavi.

Pogodbeni stranki se zavezujeata, da bosta vse podatke in informacije iz pogodbe o dobavi in prilog k pogodbi o dobavi ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe o dobavi obravnavali kot poslovno skrivnost. Posredovanje informacij tretjim strankam ni dovoljeno.

Določila prejšnjega odstavka tega člena se ne uporabljajo za podatke, ki se morajo na podlagi veljavne zakonodaje posredovati za to upravičenim pravnim ali fizičnim osebam. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja odjemalec pooblašča dobavitelja, da slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli od kateregakoli organa pridobiti potrebne podatke.

Odjemalec mora v primeru preklica naročenih dodatnih storitev ravnati skladno z Dopolnilnimi pogoji ADRIAPLIN d.o.o..

Odjemalec dovoljuje in pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki za potrebe izvajanja pogodbe o dobavi zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj je dolžan vse osebne podatke varovati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na dogovorjen naslov z navadno pošto, pri čemer se šteje za prejeto. V primeru, da odjemalec sprememb o imenu in naslovu ne sporoči v pisni obliki, se v pogodbi o dobavi določeni podatki štejejo za pravilne in se pošiljke štejejo za prejete. Pošiljke v primeru odstopa in odpovedi pogodbe o dobavi se pošiljajo priporočeno po pošti.

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O pritožbah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi preko klicnega centra na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti [info@adriaplin.si](mailto:info@adriaplin.si) ter poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu na način, kot določa 11. Točka Splošnih pogojev. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Splošni pogoji za gospodinjstva odjemalce začnejo veljati z dnem 01.10.2013 in nadomeščajo vse člene vezane na gospodinjstvi odjem doslej veljavnih Splošnih pogojev ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina z dne 01.04.2012.

Ljubljana, dne 01.10.2013

ADRIAPLIN d.o.o.