

SPLOŠNI POGOJI ADRIAPLIN D.O.O. ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE in MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. UVODNE DOLOČBE

Splošni Pogoji ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju Splošni pogoji) opredeljuje pogoje dobave zemeljskega plina, obveznosti in pravice dobavitelja ter fizičnih in pravnih oseb, kot odjemalcev pri sklepanju pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba o dobavi), in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino. S sklenitvijo pogodbe o dobavi nastane poslovno razmerje v katerem dobavitelj na odjemnem mestu odjemalca dobavlja in prodaja zemeljski plin, odjemalec pa prevzema in kupuje zemeljski plin.

Splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe o dobavi in dopolnjujejo pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošne pogoje ob podpisu pogodbe o dobavi zemeljskega plina dobavitelj izroči odjemalcu. Splošni pogoji so dosegljivi na spletni strani dobavitelja www.adriaplin.si in na sedežu družbe ADRIAPLIN d.o.o.

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Splošnimi pogoji in pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila Energetskega zakona (Ur. l. RS, št. 17/14 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju EZ - 1), na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov in aktov sprejetih na podlagi javnega pooblastila (za posamezno geografsko področje veljavni Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina; Akt o določitvi omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina; Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje zemeljskega plina), določila Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS, št. 83/2001 s spremembami in dopolnitvami), Stvarnopravnega zakonika (Ur. l. RS, št. 87/2002 s spremembami in dopolnitvami), Stanovanjskega zakona (Ur. l. RS, št. 69/2003 s spremembami in dopolnitvami) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Odjemalec potrjuje in jamči:

- da je kot fizična oseba poslovno sposoben;
- da zoper njega ni uveden ali začel stečajni postopek oziroma katerikoli postopek za odpust obveznosti ali podoben postopek po ZFPPIPP ali drugem zakonu, razen v primeru, da je bil prodajalec s tem seznanjen;
- da odjemalec ni udeležen v nobenem sporu oziroma v kateremkoli postopku, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe o dobavi in teh Splošnih pogojev;
- da je mali poslovni odjemalec seznanjen z določili EZ – 1 in iz njega izhajajočimi podzakonski akti ter predpisi;
- da so podatki, ki jih je odjemalec navedel v pogodbi o dobavi, točni in resnični, za kar jamči odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi.

2. OPREDELITEV POJMOV

V teh Splošnih pogojih uporabljeni pojmi pomenijo:

»**Bilančna skupina**«: je skupina z enim ali več udeleženci trga, ki jo oblikuje dobavitelj zemeljskega plina, ki dobavlja zemeljski plin na prevzemno mesto prenosnega omrežja zemeljskega plina v Republiki Sloveniji za prodajo odjemalcem na predajnih mestih;

»**Dobavitelj**«: je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja zemeljski plin (v nadaljevanju dobavitelj);

»**Dostop do omrežja**«: je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolnijo pogodbe o dobavi zemeljskega plina ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju;

»**Gospodinjски odjemalec**«: je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti;

»**Končni odjemalec**«: pomeni fizično ali pravno osebo, ki kupuje energijo za lastno končno rabo.

»**Mali poslovni odjemalec**«: je negospodinjски odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm³;

»**Odjemalec**«: je gospodinjски ali mali poslovni odjemalec zemeljskega plina, ki od dobavitelja kupuje zemeljski plin;

»**Odjemno mesto**«: je predajno mesto na nepremičnini, na katerem se meri porabe zemeljskega plina končnega odjemalca; »**Operater distribucijskega sistema**«: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnosti distribucije zemeljskega plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina (v nadaljevanju: **ODS**);

»**Plačnik**«: je lastnik nepremičnine, na katerem ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih, ceniku, pogodbi o dobavi, in je v tem primeru naslovnik za prejem/dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja. V pooblastilu se lastnik nepremičnine zaveže k solidarni odgovornosti;

»**Pogodba o dobavi**«: je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj zemeljskega plina, s katero si odjemalec zagotovi dobavo zemeljskega plina v dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti;

»**Pogodba o dostopu**«: je pogodba, ki jo skleneta uporabnik in ODS in s katero se sporazumeta o uporabi distribucijskega omrežja;

»**Poslovni odjemalec**«: je odjemalec, ki ni gospodinjски odjemalec;

»**Poslovno občutljiv podatek**«: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd., tako odjemalca kot dobavitelja ali tretje osebe;

»**Ranjivi odjemalec**«: je gospodinjски odjemalec, ki si zaradi svojih premoženjskih razmer, dohodkov in drugih socialnih okoliščin ter bivalnih razmer ne more zagotoviti drugega vira energije za ogrevanje, ki bi mu povzročil enake ali manjše stroške za ogrevanje stanovanjskih prostorov;

»**Skupna kontaktna točka**«: spletna stran Agencija za energijo (v nadaljevanju: Agencija) www.agen-rs.si kjer so gospodinjским odjemalcem omogočene informacije določene v 175. členu EZ – 1;

»**Skupno odjemno mesto**«: je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali poslovno-stanovanjski stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina na skupnem merilnem mestu za več pravnih ali fizičnih oseb;

»**Uporabnik**«: pomeni pravno ali fizično osebo, ki dobavlja v distribucijski sistem ali ki se ji dobavlja iz distribucijskega sistema.

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enako pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju zemeljskega plina.

3. NAČIN DOBAVE OZ. PREVZEMA ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji določenimi s temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in na njegovi podlagi sprejetimi predpisi ter za geografsko področje odjemnega mesta odjemalca veljavni sistemski obratovalni navodili in splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo in ostalimi predpisi, temi Splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo o dobavi, razen v primerih višje sile, o nastopu katere je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku 3 dni po nastopu le-te.

4. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA

4.1. Oblika in vsebina

Pogodba o dobavi se sklepa v pisni obliki. Bistvene sestavine pogodbe so:

- ime in naslov dobavitelja,
- ceno in plačilne pogoje,
- pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe,
- vrste storitev, ki ji nudi dobavitelj, in ponujeno raven kakovosti storitev,
- načine pridobivanja podatkov o veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja,
- trajanje pogodbe, pogoje za podaljšanje in odpoved pogodbe ali storitev, ter navedbo, ali je dovoljen brezplačen odstop od pogodbe,
- dogovore o nadomestilu in povračilu v primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev iz pogodbe, vključno z nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljenega zemeljskega plina ali vzdrževalnih storitev,
- način za sprožitev postopkov za obravnavo pritožb v skladu z EZ – 1 za gospodinjске odjemalce,
- informacije o pravicah gospodinjских odjemalcev.

Pogodba o dobavi se lahko sklepa po pooblaščenju, ki mora predložiti pisno pooblastilo odjemalca.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe o dobavi posredovati dobavitelju vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o dobavi ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe o dobavi. S podpisom pogodbe o dobavi odjemalec pooblašča dobavitelja, da od geografsko pristojnega ODS pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi.

Pogodbeni stranki se o vsebini pogodbe o dobavi lahko sporazumeta tudi po telefonu, elektronski pošti ali faksiranem sporočilu, vendar morata pogodbeni stranki v vsakem primeru podpisati pogodbo o dobavi v pisni obliki, kolikor splošni pogoji o prodaji na daljavo ne določajo drugače.

Za vsako odjemno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba o dobavi.

Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je z geografsko pristojnim ODS sklenjena pogodba o dostopu. V kolikor odjemalec nima sklenjene pogodbe o dostopu lahko pooblasti dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do distribucijskega omrežja, druga vprašanja povezana z dostopom do omrežja in da od ODS pridobiva podatke potrebne za izvajanje pogodbe o dobavi. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju zahtevane in potrebne podatke in dokazila, za resničnost katerih odgovarja. Pogodbo o dobavi pri ODS evidentira dobavitelj.

Če odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, mora ob sklenitvi pogodbe predložiti pisno izjavo lastnika odjemnega mesta, s katero ta dovoljuje odjemalcu sklenitev pogodbe o dobavi. S soglasjem lastnika in tretje osebe kot plačnika (plačnik) lahko tudi med trajanjem pogodbe prevzame plačnik nase obveznosti iz pogodbe o dobavi. Lastnik odjemnega mesta z danim soglasjem prevzema solidarno odgovornost za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Določila Splošnih pogojev za odjemalca se smiselno uporabljajo tudi za plačnika.

4.2. Skupna odjemna mesta

Skupno odjemno mesto je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina za več pravnih in/ali fizičnih oseb skupaj. V tem primeru se več pravnih in/ali fizičnih oseb, ki odjemajo zemeljski plin na skupnem odjemnem mestu, obravnava kot en odjemalec in jih zastopa upravnik večstanovanjske stavbe, skupnost lastnikov ali skupni pooblaščenec.

Pravne in/ali fizične osebe, ki se v skladu s prejšnjim členom obravnavajo kot en končni odjemalec, sklenejo z dobaviteljem zemeljskega plina le eno pogodbo o dobavi zemeljskega plina za skupno odjemno mesto.

Ob podpisu pogodbe o dobavi je potrebno dobavitelju izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv ter naslov, EMŠO oziroma matično številko ali davčno številko lastnikov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov in morebitne druge podatke potrebne za dobavo zemeljskega plina. Če se katerikoli podatek iz tega odstavka Splošnih pogojev spremeni, ga je potrebno najkasneje v osmih (8) dneh javiti dobavitelju.

Spremembe podatkov in morebitno vgradnjo merilnih naprav, ki omogočajo merjenje za posamezno enoto, je potrebno dobavitelju sporočiti v roku iz 12.1. točke Splošnih pogojev.

4.3. Trajanje in odpovedni rok

Pogodba o dobavi se sklepa za nedoločen čas.

Odpovedni rok za odjemalce je 30 dni, razen v primerih določenih s temi Splošnimi pogoji oziroma pogodbo o dobavi.

Odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe.

Zaradi menjave dobavitelja lahko odjemalec od pogodbe o dobavi odstopi brez odpovednega roka. Če v primeru iz prejšnjega odstavka odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop določa Obligacijski zakonik.

Odpoved pogodbe o dobavi je možna le v pisni obliki s priporočeno pošto, oziroma na drugi z dobaviteljem dogovorjen pisni način.

4.4. Dolžnosti dobavitelja

Dobavitelj se s pogodbo o dobavi obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, kot jih določajo veljavni predpisi, razen pod pogoji, kot jih določajo predpisi,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS za tista odjemna mesta za katera se prvič sklepa pogodbo o dobavi,
- na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi z drugim dobaviteljem.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren.

4.5. Dolžnosti odjemalca

Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev, omogočiti pooblaščenim osebam dobavitelja neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine,

ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o dobavi potrebne podatke, obvestiti dobavitelja v primeru neprejemata računa v roku enega (1) meseca od sicer običajnega roka za prejem računa.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji (če za to ni pooblastil dobavitelja in mu izročil kopijo obstoječe pogodbe o dobavi), v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje zemeljskega plina. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe o dobavi med odjemalcem ter drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti v višini in na način, kot jih določa Obligacijski zakonik.

Odjemalec je dolžan dobavitelju zemeljskega plina napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

5. TVEGANJA IN ODGOVORNOST

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

6. DODATNE STORITVE DOBAVITELJA

Dobavitelj nudi odjemalcu dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na dobaviteljevi uradni spletni strani: www.adriaplin.si, o katerih odjemalec in dobavitelj skleneta poseben pisni dogovor.

7. CENE

Vsakokrat veljavna cena zemeljskega plina je objavljena na spletni strani in sedežu dobavitelja. Cena zemeljskega plina ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks in dajatev.

Vsako povišanje cene zemeljskega plina, ki vključuje tudi povišanje cene zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje plačila za zemeljski plin, bo dobavitelj pred iztekom računskega obdobja, ki sledi povečanju cen sporočil odjemalcu neposredno ter na pregleden in razumljiv način. Zaradi spremembe cene zemeljskega plina ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi zemeljskega plina v roku enega meseca po začetku veljave spremembe cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Zaradi spremembe cen ni potrebno, da stranki skleneta novo pisno pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi.

8. OBRAČUNSKI PODATKI

Za obračun zemeljskega plina se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe o dobavi ter podatki, registrirani na merilnih napravah odjemnega mesta. Podatke za obračun zemeljskega plina zagotavlja odjemnemu mestu geografsko pristojni ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun zemeljskega plina se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo, oziroma mesečno glede na predvideno porabo.

9. OBRAČUNSKA OBDOBJA

Račun za zemeljski plin bo dobavitelj izstavljal mesečno na osnovi podatkov, posredovanih s strani ODS, in sicer v tekočem mesecu za pretekli mesec, najkasneje v 10. delovnih dneh po zaključku meseca.

Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določi geografsko pristojni ODS. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavil mesečne račune, kolikor s pogodbo o dobavi ni drugače določeno, za količine posredovane s strani ODS. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka merilne naprave. Obračunsko leto je praviloma enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeni zemeljski plin v obračunskem obdobju ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Za končni obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Odjemalec, pri katerem po prejšnjem odstavku znaša obračunsko obdobje eno leto, lahko z dobaviteljem sklene poseben pisni dogovor, da bo dobavitelj izstavljal mesečne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitka merilne naprave, ki ga bo zagotavljal odjemalec na način in v rokih določenih s posebnim dogovorom. Če odjemalec odčitka ne sporoči v roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prejšnjem odstavku. Dobavitelj ima pri geografsko pristojnem ODS pravico preverjati pravilnost odčitka, merilne naprave. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom geografsko pristojnega ODS. Končni račun (obračun) se izvršuje na način iz prejšnjega odstavka.

Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema zemeljskega plina, lahko od dobavitelja zahteva spremembo razvrstitve odjemne skupine in višine obrokov, in sicer brezplačno.

10. PLAČILA

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti (ceno zemeljskega plina, dodatne storitve, take in dajatve ter morebitni strošek opominjanja in zamudne obresti) odjemalcu izstavljal račun. Sestava računa in morebitni stroški povezani z opominjanem ter ostali stroški povezani s plačilom so objavljeni na spletni strani dobavitelja: www.adriaplin.si.

Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega ugovarja (reklamira) do datuma njegovo zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa.

10.1. Roki in način plačila

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi, v roku 15 dni od izdaje računa, razen če je s pogodbo ali predpisi določeno drugače.

Kot datum plačila šteje dan, ko odjemalec izvrši plačilo na dobaviteljev TRR oziroma ko je potrošnik dal nalog svoji banki ali drugi organizaciji za plačilni promet.

10.2. Zamude pri plačilu

Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa tega ne poravnava, ga dobavitelj s priporočenim pisnim opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v dodatnem roku, ki ni krajši od 15 dni in o tem obvesti geografsko pristojnega ODS. Če odjemalec tudi v dodatno določenem roku ne poravnava zapadlih obveznosti, mu dobavitelj lahko s pisno izjavo priporočeno po pošti odpove pogodbo o dobavi ter o tem obvesti geografsko pristojni ODS in vložiti zahtevek za ustavitve distribucije zemeljskega plina.

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj zaračunal odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti računa do plačila računa, stroške opominjanja v skladu z veljavnim cenikom ter ostale stroške nastale zaradi zamude plačila, vključno, a ne izključno z izterjavo na terenu po dejanskih stroških izvajalca. Po sklepu pristojnega sodišča odjemalca bremenijo tudi stroški povezani s sodnim uveljavljanjem terjatev.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje skupnega računa, bo dobavitelj najprej pokrila stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Pooblastilo za izstavitve skupnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev obveznosti iz pogodbe o dostopu s geografsko pristojnim ODS.

Po ustavitvi dobave zaradi neplačila, se lahko zemeljski plin ponovno začne dobavljati, ko ima odjemalec poravnane vse obveznosti do dobavitelja in so poravnani tudi stroški ustavitve dobave in ponovnega priklopa.

10.3. Nadaljnja dobava, če sta ogroženi življenje in zdravje

Za uresničitev pravice do nujne dobave zemeljskega plina na podlagi 176. člena EZ-1, ki je nujno potrebna, da niso ogroženi življenje in zdravje gospodinjanskega odjemalca, ter oseb, ki z njim živijo, mora gospodinjanski odjemalec v 14-ih dneh po prejemu obvestila o odklopu pri ODS, na omrežje katerega je priključen, vložiti vlogo za priznanje te pravice in predložiti potrebna dokazila. Morebitne dodatna pravila so določena v Sistemske obratovalnih navodilih.

11. REŠEVANJE REKLAMACIJ

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave (v nadaljevanju imenovane skupaj: reklamacije) pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O reklamacijah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi preko kontaktnega na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplin.si ter na poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Odjemalec lahko svoje reklamacije v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi poda v pisni obliki, dobavitelj pa je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dneh od prejema pritožbe oziroma reklamacije.

V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje do datuma zapadlosti računa.

Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 delovnih dni od prejema ugovora.

Če sporazumna rešitev reklamacije ni mogoča, lahko gospodinjanski odjemalec vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS). Dobavitelj je za izvajalca IRPS pooblastil Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana (telefon: 08 20 56 590, e-pošta: info@ecdr.si). Stroške postopka v skladu z 175. členom Energetskega zakona nosi dobavitelj. Enako velja za male poslovne odjemalce, s tem, da nosijo stroške postopka mali poslovni odjemalci.

12. SPREMEMBE VSEBINE POGODBE O DOBAVI IN SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembe in dopolnitve pogodbe o dobavi so možne samo v pisni obliki oziroma na način, kot jih določajo morebitni Splošni pogoji o prodaji na daljavo.

12.1. Sprememba podatkov

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za sklenitev in izvajanje pogodbe o dobavi (npr. sprememba imena, bivališča, transakcijskega računa, davčnih podatkov), spremembo statusa, uvedbo in začetek postopka osebnega stečaja ali drugega primerljivega postopka, začetek postopka prisilne izvršbe ter vse spremembe na odjemnih mestih, najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi oziroma uvedbi postopka. Odjemalec je dolžan predložiti listine, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega odstavka, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. Dobavitelj je v primeru, da odjemalec ne ravna skladno z določili tega odstavka upravičen odstopiti od pogodbe o dobavi. V tem primeru šteje, da je razlog za odstop na strani odjemalca, ki nima pravice do odškodnine, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode. Če odjemalec ne sporoči spremembe podatkov v skladu s tem odstavkom, šteje, da so bili računi, obvestila ter druga dokumentacija, ki so bili poslani odjemalcu na podlagi podatkov, navedenih v dobaviteljevih evidencah, pravilno obračunani, pravilno dostavljeni in pravilno prejeti.

V primeru smrti ali prenehanja odjemalca so k sporočanju v prejšnjem odstavku navedenih podatkov zavezani člani skupnega gospodinjstva in pravni nasledniki odjemalca, za opustitve obvestitve so odškodninsko odgovorni za škodo nastalo zaradi opustitve obvestitve, če so vedeli ali bi morali vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

Če odjemalec ni lastnik odjemnega mesta, je tudi lastnik odjemnega mesta zavezan k sporočanju sprememb in odškodninski odgovornosti zaradi opustitve obvestitve, če je vedel ali bi moral vedeti za spremembe podatkov in dolžnost obveščanja.

V primeru skupnega odjemnega mesta morajo pravne ali fizične osebe skupnega odjema za sporočanje podatkov pooblastiti določeno osebo (npr. upravnik večstanovanjske stavbe, skupnost lastnikov ali skupnega pooblaščenca), ki se je dolžna ravnati v skladu s to točko Splošnih pogojev.

12.2. Sprememba Splošnih pogojev

Dobavitelj bo o vsaki nameravani spremembi Splošnih pogojev in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi odjemalca obvestil v pisni obliki. Obvestilo dobavitelj pošlje odjemalcu najpozneje en (1) mesec pred njihovo uveljavitvijo.

Zaradi spremembe Splošnih pogojev ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi zemeljskega plina v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor tega ne stori, se šteje, da se odjemalec s spremembami Splošnih pogojev strinja in z začetkom veljavnosti spremembe splošnih pogojev velja pogodba o dobavi pod spremenjenimi pogodbenimi pogoji.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na vsebino, ki ostane v veljavi. Neveljavne določbe se nadomestijo z veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami. V primeru spremembe zakonodaje odjemalec iz tega razloga ni upravičen od odstopa od pogodbe.

13. ODPOVED IN ODSTOP OD POGODBE O DOBAVI

Odjemalec lahko odpove pogodbo o dobavi pod pogoji iz 4.3. točke teh Splošnih pogojev oziroma kot določeno v teh Splošnih pogojih (vključno, a ne izključno 12. točko teh pogojev) ter pogodbi o dobavi.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe o dobavi.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi v primeru neplačil odjemalca in v primeru grobih kršitev obveznosti v skladu s postopkom po prvem odstavku točke 10.2. teh Splošnih pogojev, če odjemalec tudi v dodatnem roku ne odpravi nepravilnosti oziroma izpolni obveznosti. V primeru, da dobavitelj odstopi od pogodbe o dobavi, kjer kot plačnik nastopa najemnik, mora o tem obvestiti tudi lastnika. O odstopu od pogodbe o dobavi dobavitelj obvesti geografsko pristojnega ODS.

Ob smiselni uporabi prejšnjega odstavka lahko v primeru kršitev obveznosti dobavitelja odstopi od pogodbe tudi odjemalec.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe o dobavi s priporočenim pisnim obvestilom brez dodatnega roka za naknadno izpolnitev obveznosti, če upravičeno domneva na neizpolnjevanje odjemalčevih obveznosti. Šteje se, da je upravičena domneva podana, če je nad odjemalcem začet postopek osebnega stečaja ali drug primerljiv postopek.

Odpoved in odstop pogodbe se izvedeta s pisnim obvestilom poslanim priporočeno po pošti.

V primeru odpovedi in odstopa od pogodbe dobavitelj obvesti geografsko pristojnega ODS.

V primeru predčasne odpovedi pogodbe o dobavi zaradi razlogov, ki niso posledica kršitve nasprotne stranke, je odpovedujoča stranka dolžna nasprotni pogodbi zvesti stranki povrniti vse v zvezi s tem nastale stroške in pogodbene kazni v skladu z Obligacijskim zakonikom, kar dobavitelj zaračuna z računom.

14. VIŠJA SILA

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Za višjo silo se štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina v Slovenijo, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem ali distribucijskem omrežju zemeljskega plina do odjemnega mesta, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. Ob nastopu teh okoliščin je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja in v okviru določb Energetskega zakona zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe o dobavi za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo sistemskega operaterja prenosnega omrežja ali sistemskega operaterja distribucijskega omrežja.

15. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji veljajo za vsa že sklenjena in bodoča pogodbeno razmerja, katerih predmet je dobava in nakup zemeljskega plina. Že sklenjene pogodbe o dobavi ostanejo v veljavi, tako da se v primeru nasprotja med pogodbenimi določili in določili Splošnih pogojev neposredno uporabljajo določila Splošnih pogojev. V primeru razlikovanja določil Splošnih pogojev in pogodbenih določil po pogodbi o dobavi, sklenjeni po uveljavitvi teh Splošnih pogojev, pa se v medsebojnem razmerju uporabljajo določila pogodbe o dobavi, razen kolikor so določila Splošnih pogojev ugodnejša za odjemalca.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta vse podatke in informacije iz pogodbe o dobavi in prilog k pogodbi o dobavi ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe o dobavi obravnavali kot poslovno skrivnost. Posredovanje informacij tretjim strankam ni dovoljeno.

Določila prejšnjega odstavka tega člena se ne uporabljajo za podatke, ki se morajo na podlagi veljavne zakonodaje posredovati za to upravičenim pravnim ali fizičnim osebam. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja odjemalec pooblašča dobavitelja, da slednji z namenom nemotenega izvajanja pogodbenega razmerja kadarkoli od kateregakoli organa pridobiti potrebne podatke.

Odjemalec mora v primeru preklica naročenih dodatnih storitev ravnati tudi skladno z morebitnimi dopolnilnimi pogoji ADRIAPLIN d.o.o., ki so objavljeni na spletni strani: www.adriaplin.si.

Odjemalec dovoljuje in pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki za potrebe izvajanja pogodbe o dobavi zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj je dolžan vse osebne podatke varovati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj pošiljal odjemalcu na dogovorjen naslov z navadno pošto (razen kolikor ti Splošni pogoji in pogodba o dobavi ne določajo drugače), pri čemer se šteje za prejeto. V primeru, da odjemalec sprememb o imenu in naslovu ne sporoči v pisni obliki, se v pogodbi o dobavi določeni podatki štejejo za pravilne in se pošiljke štejejo za prejete. Pošiljke v primeru odstopa in odpovedi pogodbe o dobavi se pošiljajo priporočeno po pošti.

Odjemalci lahko pritožbe, ugovore in ostale izjave pošljejo pisno na naslov ADRIAPLIN d.o.o., Dunajska cesta 7, 1000 Ljubljana. O pritožbah glede dobave zemeljskega plina lahko dobavitelja obvestijo tudi preko klicnega centra na tel. št. 080 33 00 ali po elektronski pošti info@adriaplin.si ter poziv dobavitelja naknadno posredujejo tudi pisno vlogo.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu oziroma na način, kot določa 11. točka Splošnih pogojev. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče po prebivališču gospodinjkega odjemalca, oziroma bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani za male poslovne odjemalce.

Splošni pogoji za gospodinjске in male poslovne odjemalce začnejo veljati z dnem 16.10.2017 in nadomeščajo doslej veljavne Splošne pogoje ADRIAPLIN d.o.o. za dobavo zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce z dne 01.10.2013.

Ljubljana, dne 12.09.2017
ADRIAPLIN d.o.o.